

Natuurlijk streven wij ernaar deze "update" van wereldklasse te maken maar dat is niet onze hoofdbedoeling. Onze hoofdbedoeling is u up-to-date te houden van de belangrijkste ontwikkelingen binnen wat we World Class Performance in organisaties kunnen noemen. Hoe gaat het goed, beter, best met uw bedrijf en niet te vergeten met de mensen in uw bedrijf. Want dat is het unieke van Blom Consultancy. Vanaf dag één richten wij ons samen met u en uw medewerkers op uw bedrijfsprocessen. Uw organisatie tot een kampioensorganisatie maken, dat is wat ons bezielt, en waar wij op onze beurt weer een kick van krijgen.

Blom Consultancy bv, Lieshout

2008 - Nummer 3

World Class Update is een uitgave van Blom Consultancy bv, Lieshout.

World Class

Update

■ Harmonie tussen mensen, processen en omgeving

Mind your change - change your mind

Uit diverse recente onderzoeken onder het bedrijfsleven blijkt dat slechts 30% van de verandertrajecten succesvol is. Hoe kan dat? Of belangrijker; hoe kunt u ervoor zorgen dat uw traject wel succesvol verloopt? Programma's als Lean, TPM en 6-Sigma kunnen u daar uitstekend bij helpen. Het gevaar bestaat echter dat u teveel op de technische kant van deze verbeterfilosofieën focust. Het geheim van succesvol veranderen schuilt in een harmonieuze aanpak van zowel processen, omgeving en mensen. In deze WCU beschrijven we hoe u die harmonie tot stand kunt brengen en belichten we de vaak onderbelichte factor 'mensen'.

Ruim tweederde van de verandertrajecten mislukt, ondanks een goede strategie, duidelijke KPI's (key performance indicators) en inzicht in waar de verliezen zitten. En als een traject eenmaal mislukt is, is het moeilijk de draad weer op te pakken. U hoort de mensen al zuchten: "weer veranderen, weer iets nieuws". En het zijn juist de mensen in uw organisatie die uw verandertraject laten slagen of mislukken.

Mensen zijn de sleutel tot succes

Mensen vormen dus de belangrijkste Kritische Succes Factor (KSF), maar toch wordt de 'mens-kant' van een organisatie keer op keer onderschat. Blom Consultancy ondersteunt, implementeert

en faciliteert de technische kant van continu verbeteren, maar heeft zich ook gespecialiseerd in verandermanagement, culture change en interne communicatie. Sterker nog, we hebben drie belangrijke componenten (mensen, processen en omgeving) geharmoniseerd tot wat wij World Class Performance, The Blom Way noemen (zie pagina 3). Daarmee wordt een bedrijfscultuur ontwikkeld waarin mensen optimaal kunnen bijdragen aan het behalen van de bedrijfsdoelen.

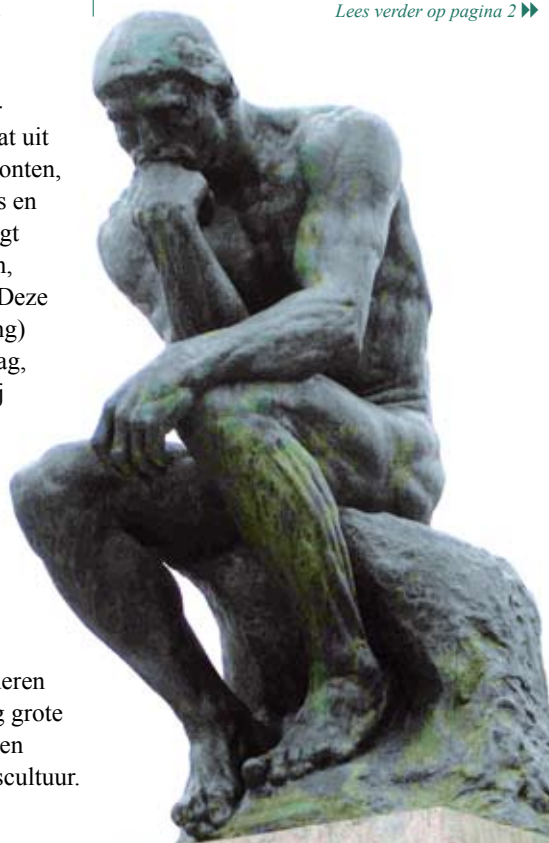
Mindset

Maar wat is eigenlijk een bedrijfscultuur? Een bedrijfscultuur bestaat uit een verzameling collectieve gewoonten, overtuigingen, gedragingen, regels en omgangsvormen. Ieder mens brengt zijn persoonlijke normen, waarden, gedachten en overtuigingen mee. Deze bepalen onze mindset (denkrichting) en komen tot uiting in al ons gedrag, dus ook op het werk. Denk daarbij aan de wijze waarop we (samen-) werken, opdrachten ontvangen en communiceren. Ook de stijl van leidinggeven wordt bepaald door die mindset, en is een bepalende factor in uw bedrijfscultuur. Omdat leidinggevendenden een voorbeeldfunctie hebben voor anderen in de organisatie, heeft hun gedrag grote invloed op het ontstaan, tolereren en eventueel bijsturen van de bedrijfscultuur.

Het veranderen van Mindset gebeurt Topdown

Bij een cultuuromslag spelen 'role-models' (directie, Management Team en leidinggevendenden) een essentiële rol in het creëren van omstandigheden en voorwaarden waardoor mensen bereid zijn hun gedrag ter discussie te durven, kunnen en willen stellen. Voor en tijdens het veranderproces geeft de bedrijfstop

Lees verder op pagina 2 ►►



In dit nummer:

- Harmonie tussen mensen, processen en omgeving
- Continu verbeteren - The Blom Way
- Corus HTD werkt aan mindset en teamgeest
- Column: Hard en hardnekkig
- Kickoff TPM bij Aviko Steenderen

aan welke elementen van de oude bedrijfscultuur tot het verleden behoren en welke elementen men centraal stelt in de nieuwe bedrijfscultuur. Zo doorbreekt men de 'wachtcultuur': wie zet de eerste stap, wie volgt wanneer, wie volgt niet en waarom? Wie zet wie in beweging? Wie enthousiasmeert, motiveert, activeert de mensen? Welke aanpak werkt daarin het beste? In dit geval geldt dus dat een top down aanpak aan te bevelen is.

Hoe bereikt u een cultuuromslag?

Afhankelijk van de uitgangspositie binnen uw bedrijf wordt er samen gekeken naar waar we met wat specifiek starten. Beginnen we met TPM op de werkvloer en top down mindset trainingen, of beginnen we met een cultuurscan om de situatie binnen het bedrijf inzichtelijk te maken? Voor specifieke interne vraagstukken of uitdagingen biedt Blom Consultancy

competenties. Deze manier van coaching zorgt ervoor dat de betrokkene meer uit zichzelf haalt.

Deze ondersteuning noemen we Blom Leading-Change (mindset training en coaching) en is uitermate geschikt voor bedrijven die willen werken aan persoonlijke ontwikkeling en niet alleen maar aan proces- en omgeving verandering. Organisaties derhalve waar de mens achter de medewerker belangrijk mag zijn en die bereid zijn om alles te doen om het gewenste resultaat te bereiken. Oftewel, organisaties die in zichzelf en in hun medewerkers geloven. Bedrijven die exact willen weten waar precies de uitdagingen en verbeteringen liggen op individueel en inter-persoonlijk vlak. En bedrijven die willen weten wat mensen op verschillende niveaus nodig hebben om hun werk als beste te kunnen uitvoeren.

Voor alle vraagstukken en uitdagingen op dit vlak heeft Blom Consultancy een aanpak op maat. Die kan bestaan uit; het uitvoeren van een cultuurscan, werkstijl assesment test, leidinggeven assesment test, individuele coaching, communicatietrainingen, teambuilding, motivatie trainingen etc.

Voor meer informatie neemt u contact op met Blom Consultancy bv, tel. 0499 - 42 79 79 ■

De mensen moeten hun oude patronen loslaten en een nieuwe manier van werken aanleren.

Heeft u een cultuuromslag nodig?

Stel, uw organisatie zit midden in een uitdagend veranderproces, of gaat TPM, Lean of 6-Sigma implementeren. De mensen moeten hun oude patronen dus loslaten en een nieuwe manier van werken aanleren. Er is niet alleen werk aan de winkel op het vlak van het optimaliseren van vaardigheden en kennis, maar ook op het gebied van mindset. In dit soort situaties dienen gedrag, mentaliteit en bedrijfscultuur vaak eveneens een verandering te ondergaan om te komen tot World Class Performance. Een cultuuromslag is dus gewenst.

Daarnaast kan een cultuuromslag wenselijk zijn indien u onderstaande signalen waarneemt binnen uw bedrijf;

- Niet ieder individu is gecommitteerd aan de afdelings- en bedrijfsdoelstellingen;
- De win-win situatie voor zowel werkgever als werknemer is onduidelijk;
- Er is onduidelijkheid over afdelings- en bedrijfsdoelen;
- Stijl- en effect van leiding geven zijn niet optimaal;
- De missie 'leeft' niet bij ieder individu. Bedrijfsmissie versus persoonlijke missie;
- Het ontbreekt aan een 'hart voor de zaak' mentaliteit;
- Er is sprake van een hoog ziekteverzuim;
- Er is sprake van een groot verloop;
- Onvrede wordt veel geuit.

ondersteuning op het vlak van:

Cultuur verandering:

- Cultuurscans;
- Cultuuranalyses en begeleidingstrajecten;
- Team/ afdeling cultuur- en mentaliteitstrainingen;
- Afstemming tussen doelen en cultuur.

Communicatie:

- Communicatievaardigheden;
- Presentatietechnieken;
- Conflicthantering;
- Stijl van leiding geven;
- Communicatiestromen, top-down, bottom-up en lateraal.

Mindset coaching:

- Coaching, gericht op het wegnemen van belemmerende overtuigingen in de mindset, en het ontwikkelen van de gewenste attitude en

De ideale . . . (vul in functienaam)

