

■ Continu verbeteren – the Blom way

Harmonie tussen mensen, processen en omgeving

Continu verbeteren kan op vele manieren en kent even veel benamingen. Er gaat echter vaak veel aandacht uit naar de te hanteren methode, en minder naar wat die eigenlijk moet bereiken. Blom Consultancy werkt volgens een geïntegreerde aanpak waarin alle aspecten van een organisatie, namelijk mensen, processen en omgeving, betrokken worden. Welke methode daar dan bij past is niet het belangrijkste. Het gaat erom die drie aspecten in harmonie met elkaar te laten komen waardoor synergie ontstaat die een vliegwieleffect heeft op uw ontwikkeling. U kunt steeds sneller en soepeler naar uw doel: naar World Class Performance.

Vaak adopteren organisaties een verbetermethode als Lean, TPM of 6-Sigma en richten zich daarmee op het verbeteren van een bepaald (productie) proces. Of ze gaan aan de slag met persoonlijke coaching om de prestatie van mensen te verbeteren. Is daar iets mis mee? Nee, maar het kan zo veel beter. Als men zich niet beperkt tot dat ene instrument of dat ene aspect, maar gebruik maakt van alle beschikbare instrumenten en daarmee simultaan alle relevante aspecten beïnvloed, dan ontstaat ‘flow’ zoals ze dat in bijvoorbeeld de sport noemen. Het bereiken van topprestaties gaat (bijna) vanzelf, op alle vlakken en bij iedereen.

Geïntegreerde aanpak

Geïntegreerd denken zit in het DNA van Blom Consultancy. Vanuit haar oorsprong heeft ze steeds gezocht naar harmonie. Het streven is altijd geweest om mensen in een harmonieuze omgeving tot topprestaties te brengen, waardoor ze optimaal kunnen bijdragen aan de doelen van hun bedrijf. Maar hoe zit het met de integratie van de verschillende aspecten van een bedrijf? Er zijn volgens Blom drie aspecten die

tot veel ‘hand over’ momenten. Blom Consultancy richt zich op een vloeiende integratie van alle drie de aspecten, waardoor een synergetische kracht ontstaat.

Mensen, processen en omgeving

Met mensen worden niet alleen kennis, kunde en capaciteiten van mensen bedoeld, maar ook hoe iemands persoonlijkheid in elkaar zit, hoe men met elkaar omgaat en wat de mindset (denkrichting) is. Bij processen kan gedacht worden aan alle processen van order to cash, van idee tot product, het sales proces of het proces op strategisch niveau. Met omgeving wordt niet het milieu bedoeld, maar vooral de fysieke omgeving waarin het werk moet worden verricht. Die moet de processen die er plaatsvinden ondersteunen. Een inspirerende brainstormruimte voor de productontwikkelingsafdeling, U-shapes in de assemblage en een ‘healing environment’ met kleur, muziek, natuur



beeld. De drie aspecten (mensen, processen en omgeving) zijn nog duidelijk te zien, maar vloeiende overgangen, en de harmonieuze samenhang ertussen zijn eveneens helder.

Hoe doet Blom dat?

Het is niet zo dat Blom kijkt wat voor soort bedrijf u bent, en daar vervolgens één van de verbeterfilosofieën bij kiest; een productiebedrijf, dus TPM, een assemblagebedrijf, dan Lean. Er wordt vooral gekeken naar het soort verliezen waar u mee te maken heeft. Door buiten de kaders van de verbeterfilosofieën te denken, kan bij elke verliessoort de meest passende oplossing gevonden worden. Dat is een van de sterke punten van World Class Performance. Het is in feite een geïntegreerd uitgangspunt waaruit steeds de juiste aanpak gekozen kan worden. ■

Door buiten de kaders van de verbeterfilosofieën te denken, kan bij elke verliessoort de meest passende oplossing gevonden worden.

van essentieel belang zijn bij het creëren van een continu verbeterende organisatie: mensen, processen en de omgeving. Vaak wordt elk aspect behandeld door een afzonderlijke functie, die ook nog eens door een afzonderlijke externe adviseur worden ingefluisterd. Dat leidt

en zelfs geur in een zorginstelling.

Synergie

Bij alles wat Blom consultants doen zit aandacht voor alle drie de facetten ingebakken. Blom heeft die synergie trachten te vangen in een dynamisch