

# Workshop Lean in de Zorg

## “Maakt complexiteit de ZORG BETER?”

“Meer dan 90% van de tijd voegen onze processen geen waarde toe voor de patiënt/ cliënt”. Zorgorganisaties kampen met steeds meer complexiteit. De vastlegging en verwerking van gegevens, die samenhangen met het zorgproces, is nauwelijks meer te overzien. Processen zijn slecht op elkaar afgestemd en de apparatuur is niet altijd inzetbaar.

Maar wat in deze processen voegt nu waarde toe voor de klant? En, hoe ervaart de klant de kwaliteit en leverbetrouwbaarheid van de zorg? ‘Verliezen’ ofwel stappen die geen waarde toevoegen zijn volop aanwezig, maar meestal minder zichtbaar dan in bijvoorbeeld een fabriek!

## Kan het anders? Hoe dan? Zou u dat eens willen ervaren..?

In tegenstelling tot traditionele vormen van efficiencyverbetering legt Lean de focus op het stroomlijnen van processen en het elimineren van ‘verliezen’ (*muda* in het Japans). Het resultaat is dat elke stap waarde toevoegt aan het proces. Sturen op ‘waarde voor de klant’ maakt de waardestroom zichtbaar en die focus helpt om alle bureaucratie en onnodige activiteiten te minimaliseren. Het effect is direct merkbaar: verbetering op het gebied van kwaliteit, veiligheid, productiviteit, kosten, levertijden, service en meer werkplezier!

In de Workshop wordt Lean aan de hand van de stappen ‘Waarde voor de Klant’, ‘Waardestroom’, ‘Flow’, ‘Pull’ en ‘Perfectie’ in praktijk gebracht. De dag begint met een korte inleiding en theorie. Vervolgens gaat u leren door te doen via een simulatiespel. U zult zien welke resultaten geboekt kunnen worden als over afdelingen heen de ‘verliezen’ in processen volgens Lean principes structureel worden aangepakt. Het ontstane enthousiasme kan meteen worden aangewend om met een andere bril naar de eigen werkomgeving te kijken.



## Meer informatie?

Blom Consultancy bv  
Vossenbeemd 110-B  
5705 CL Helmond  
T: 0492 – 47 41 49

[Info@BlomConsultancy.nl](mailto:Info@BlomConsultancy.nl)  
[www.BlomConsultancy.nl](http://www.BlomConsultancy.nl)

Centre of Excellence for Care and Cure  
voor Zorg waar mensen blij van worden  
[www.cecc.nl](http://www.cecc.nl)