



## WORKSHOP LEAN IN DE ZORG

# Lean in de Zorg

**“Meer dan 90% van de tijd voegen onze processen geen waarde toe voor de patiënt/ cliënt.”**



**9 april  
2009**

**Patiëntveiligheid, kwaliteit, concurrentie, efficiency en kostenbeheersing staan in de zorg hoog op de agenda. Traditionele vormen van efficiëntieverbetering of kostenreductie hebben nauwelijks effect. Soms leiden ze zelfs tot extra risico's door verminderde kwaliteit, veiligheid, service of hogere werkdruk. Kan het anders? Hoe dan? Zou u dat eens willen ervaren?**

### Ervaar de resultaten van Lean

In tegenstelling tot traditionele vormen van efficiencyverbetering legt de van oorsprong Japanse verbeterfilosofie Lean de focus op het stroomlijnen van processen en het elimineren van 'verliezen' (muda in het Japans). Het resultaat is dat elke stap waarde toevoegt aan het proces. Sturen op 'waarde voor de klant' maakt de waarde stroom zichtbaar en die focus helpt om alle bureaucratie en onnodige activiteiten te minimaliseren. Het effect is direct merkbaar: verbetering op het gebied van kwaliteit, veiligheid, productiviteit, kosten, levertijden, service en meer werkplezier!

In de workshop wordt Lean aan de hand van de stappen 'Waarde voor de Klant', 'Waardestroom', 'Flow', 'Pull' en 'Perfectie' in praktijk gebracht. De dag begint met een korte inleiding en theorie. Vervolgens gaat u leren door te doen via een simulatiespel. U zult zien welke resultaten geboekt kunnen worden als over afdelingen heen de 'verliezen' in processen volgens Lean principes structureel worden aangepakt. Het ontstane enthousiasme kan meteen worden aangewend om met een andere bril naar de eigen werkomgeving te kijken.

**Datum:** 9 april 2009

**Locatie:** Blom kantoor te Lieshout

**Tijd:** 9.00 – 16.30 uur inclusief lunch

**Kosten:** € 195,- euro per persoon (excl. BTW)

### Aanmelden

U kunt zich aanmelden door het inschrijfformulier op de achterzijde van dit leaflet, of op de website in te vullen (max. drie deelnemers per organisatie).

### Meer informatie

#### Blom Consultancy bv

Heuvel 11, 5737 BX Lieshout

T +31 (0)499 - 42 79 79, F +31 (0)499 - 42 79 78

Corrie.van.den.Hoek@BlomConsultancy.nl

www.BlomConsultancy.nl

#### Centre of Excellence for Care and Cure

voor Zorg waar mensen blij van worden

Website: <http://www.cecc.nl>



Leading - to World Class Performance

# Inschrijfformulier

## WORKSHOP LEAN IN DE ZORG

- Ja, wij nemen graag deel aan de workshop 'Lean in de Zorg'.**  
Wij willen graag de onderstaande perso(n)en aanmelden (*max. drie deelnemers per organisatie*):

Dhr.

Mevr.

Naam: .....  
Functie: ..... Afdeling: .....  
Telefoon: ..... E-mail: .....  
Naam leidinggevende: .....  
Functie leidinggevende: .....  
E-mail leidinggevende: .....

Dhr.

Mevr.

Naam: .....  
Functie: ..... Afdeling: .....  
Telefoon: ..... E-mail: .....  
Naam leidinggevende: .....  
Functie leidinggevende: .....  
E-mail leidinggevende: .....

Dhr.

Mevr.

Naam: .....  
Functie: ..... Afdeling: .....  
Telefoon: ..... E-mail: .....  
Naam leidinggevende: .....  
Functie leidinggevende: .....  
E-mail leidinggevende: .....

Bedrijf: .....  
Adres: .....  
Postcode/Plaats: .....  
Telefoon: .....  
E-mail: .....

- Wij zijn geïnteresseerd in de workshop 'Lean in de Zorg', maar helaas kunnen onze medewerkers niet op de door u genoemde datum. Houd ons op de hoogte van eventuele volgende mogelijkheden.**
- Wij willen graag meer weten over Lean. Neemt u a.u.b. contact met ons op.**

Dhr.

Mevr.

Naam: .....  
Bedrijf: .....  
Adres: .....  
Postcode/Plaats: .....  
Telefoon: .....  
E-mail: .....

*De kosten van de workshop 'Lean in de Zorg' bedragen per deelnemer € 195,- (excl BTW, inclusief lunch).  
De inschrijving voor de workshop op 9 april 2009 sluit op 30 maart a.s. Neem dus snel contact op met Blom Consultancy bv.  
Stuur of fax dit formulier naar onderstaand adres.*