

P E R S B E R I C H T

ABMS waardeert Seattle Study Tour met 24 accreditatiepunten

Het Accreditatie Bureau Medisch Specialisten (ABMS) kent maar liefst 24 accreditatiepunten toe aan medisch specialisten die deelnemen aan de Seattle Study Tour die plaatsvindt van 26 september t/m 4 oktober 2009. De tour, die wordt georganiseerd door Blom Consultancy, neemt vertegenwoordigers van de zorg, dienstverlening en de industrie mee naar schoolvoorbeelden van continu verbeterende organisaties in de Amerikaanse stad. De nadruk ligt daarbij op zorggerelateerde instellingen als de Everett Clinic, Seattle's Children's Hospital en Group Health Cooperative. Maar er worden ook bedrijven als Boeing, Genie Industries en Kaas Tailored bezocht. Alle hebben met behulp van de continu verbetermethode Lean opmerkelijke verbetering weten te realiseren op onder meer het vlak van veiligheid, efficiency, doorlooptijden, kostenreductie en plezier in het werk.

Veiligheid, kwaliteit, concurrentie, efficiency en kostenbeheersing staan zowel in Nederlandse zorgorganisaties, dienstverlenende bedrijven als in productiebedrijven hoog op de agenda. Echter, het probleem is dat traditionele vormen van efficiencyverbetering of kostenreductie nauwelijks meer effect hebben. Soms leiden ze zelfs tot extra risico's door verminderde kwaliteit, veiligheid, service of hogere werkdruk. De Seattle Study Tour neemt de deelnemers mee langs enkele mooie voorbeelden, die bewijzen dat het ook anders kan.

In de industrie kampte men al langer met dit probleem en heeft men een oplossing gevonden in de verbetermethoden Lean en World Class Performance (WCP). 'Lean' is de Engelse naam voor de filosofie, principes en verbeteraanpak, ontwikkeld door met name Toyota, om te komen tot continu leren en innoveren. 'Lean' richt zich op het elimineren van alle overbodigheid (de verliezen) in processen om zo de toegevoegde waarde voor klanten te maximaliseren. Blom Consultancy heeft jaren lange lean-ervaring in de industrie en heeft haar aanpak onder de noemer 'Zorg van Wereldklasse' vertaald naar zowel Cure als Care.

De Study Tour brengt mensen uit de zorg, de dienstverlening en de industrie samen en laat hen door een 'andere bril' kijken. Ze zullen zien hoe procesverbetering met Lean en WCP een zeer positieve impact heeft op kwaliteit, veiligheid, service, wachttijden, productiviteit, kosten én het werkplezier. Vervolgens wordt bekeken hoe deze aanpak omgezet kan worden naar de eigen Nederlandse situatie.

De kosten voor deze unieke reis bedragen € 7.500,- (incl. BTW) inclusief economy class vlucht, accommodatie en logies. Vertrek is zaterdag 26 september 2009 vanaf vliegveld Schiphol en de deelnemers keren terug op zondagochtend 4 oktober.