

Small Group Activity (SGA – Kiscsoportos Foglalkozás)

„A már egyszer megoldott problémák folyamatosan visszatérnek”

A termelővállalatokon belül a problémák megoldása gyakran a tünetek kezelésére korlátozódik. A problémák elemzésére lényegesen kevesebb időt fordítanak, mint magára a megoldásra. Ezáltal a problémák valódi forrásával nem történik semmi, így ugyanezen problémák folyamatosan visszatérnek.

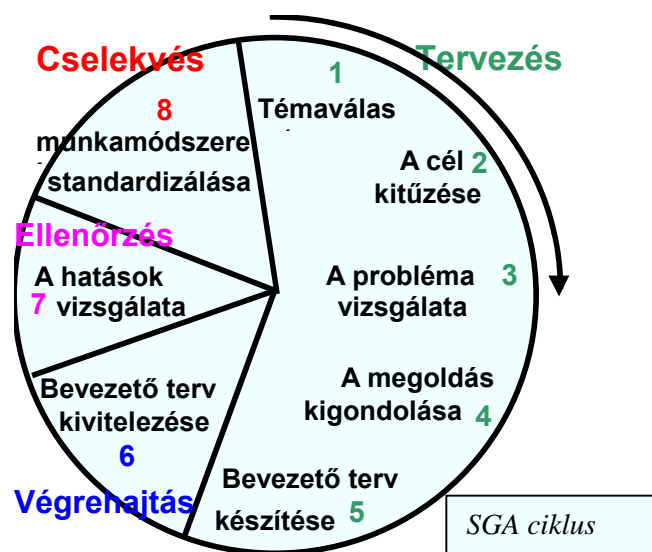
Fejlesztés munkacsoportok által

Az SGA-módszerrel a problémát a csoportok felől közelítjük meg, struktúrált formában keressük a problémák forrását és kiküszöböljük azokat. Ezt követően standardizáljuk a megoldást, elkerülve ezzel a probléma ismétlődését. Mivel a problémát az érintett dolgozók együttesen közelítik meg, nő a tulajdonlás érzése.

A csoport különböző elemző-értékelő eszközök segítségével – mint pl. az ok-okozati diagramm (halszájka-diagramm) – megtanulja felkutatni az adott probléma forrását. Emellett fejlesztik a kommunikációs készségeiket is, az együtt-dolgozást és a döntéshozatalt abból a célból, hogy egymás tudását és tapasztalatát a lehető legjobban tudják hasznosítani.

Struktúrált megközelítés

Az SGA-projekt struktúráját Dr. W. Edwards Deming PDCA-ciklusából kölcsönöztük. Nyolc szakaszból áll, melyeket maximum 6 hónap alatt kell végigjárni. A csoport önállóan dolgozik, az eredményeiről szóló jelentéseket a részleg kommunikációs faliújságain teszi közzé.



A kiscsoportos foglalkozás (SGA) eredményei

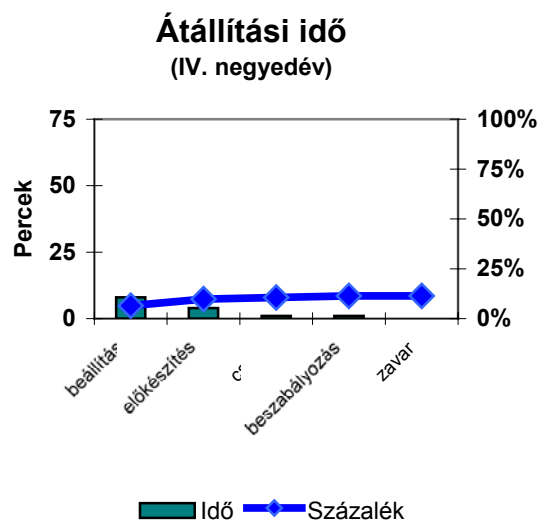
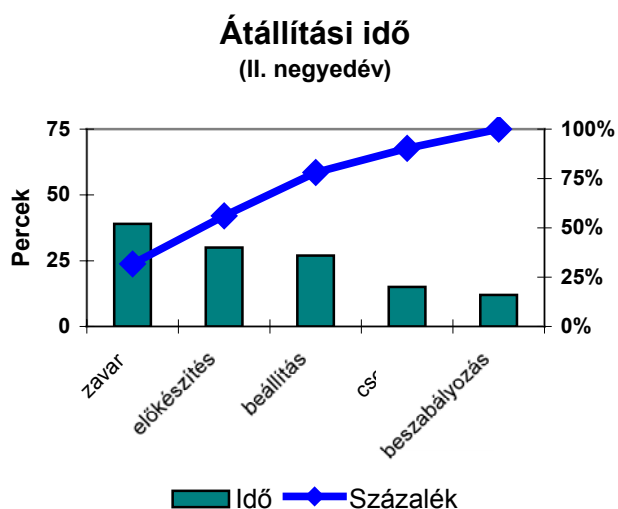
Az SGA bevezetése a következő eredményekhez vezet:

- Csoportalkotás
- Javuló kommunikáció
- Az érintettség növelése
- A dolgozók megtanulják a problémákat strukturáltan elemezni és megoldani

A Blom Consultancy szerepe

- Az SGA-csoport kétnapos tréningje:
 - az SGA-projekt strukturált megközelítése
 - az adott problémára igazított elemzési eszközök
 - csoportos kommunikációs készségfejlesztés, együttműködés és döntéshozatal
- A csoport kísérése projekt során

Egy példa az SGA előtti és utáni helyzetre:



Szeretne többet tudni?

Blom Consultancy Hungary Kft., Diós árok utca 24, 1125 Budapest (H)

Tel. +36 (1) 202 3418; Fax. +36 (1) 202 3418

Honlap: www.BlomConsultancy.hu; email: info@BlomConsultancy.hu