

World Class Offices Világklasszis irodák

*”Úgy tűnik, mintha a termelésben végrehajtott fejlesztésből
nem lenne hasznunk...”*

A jó és hatékony termelés önmagában nem elegendő. A hatékony termelés csak részben befolyásolja a gyors és megbízható szállítást. Legalább ennyire fontos az egész logisztikai folyamat megfelelő vezetése 'az irodából'!

Az iroda tartja a kapcsolatot az ügyfelekkel és a beszállítókkal. Ha nekik nincs meg az az érzésük, hogy az Ön üzemében minden gördülékenyen zajlik, akkor nincs az a hatékony termelés, ami ezt jóvátehetné.

Ügyfelének a szükséglete – az Ön egzisztenciájának alapja – több, mint csupán egy jó termék. Ügyfele elvárja a pontos szállítást, a megbízható szállítást, helytálló prognózisokat, az akkurátus árképzést, naprakész információt, pontos számlázást, expedíciót, stb. Mindezek olyan dolgok, amelyeket az iroda intéz. Ezért fontos, hogy a termelés fejlesztése mellett az irodai munka fejlesztésén is dolgozzunk.

Növelje az irodai folyamatok eredményességét és hatékonyságát

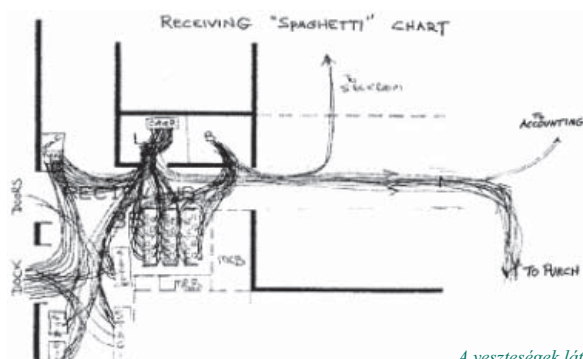
Az irodára tekinthetünk úgy, mint információ „termelőjére”. Számos adatot átformálunk és egy újabb adatot kapunk: információt. Legyen ez egy számla, egy egyenleg, egy jogosítvány vagy egy engedély: egy irodaspecifikus folyamatban bizonyos adatok kezelése termeli ki a kívánt terméket, azaz a kívánt információt.

Ezen folyamatok tökéletesítésére és kézben tartására irányított figyelem a hatékonyságot nagyságrendekkel képes növelni. Kevesebb ügyintézés, rövidebb várakozási idők, kevesebb hiba – ezek a legfontosabb ismérvek.

World Class Offices - egy struktúrális megközelítés

A World Class Offices egy konkrét, lépésről lépésre követhető terv alapján működik, ami elvezet a vállalati folyamatok struktúrális tökéletesítéséhez:

1. Az irodai környezetben keletkező veszteségeket tudatosítása és felismerése
2. Az iroda célkitűzéseinek felállítása
3. Az eredmény vizuális megjelenítése
4. Elemzés
5. Fejlesztés
6. Standardizálás



A veszteségek láthatóvá tétele



A World Class Offices eredményei

Az irodai környezetben végrehajtott fejlesztés előnyei több fronton megmutatkoznak:

- A „termelési folyamat” (az információfeldolgozás) költségei csökkennek, mivel kevesebb adatot kell feldolgozni
- Nő a hatékonyság: több információt kapunk, ami ráadásul gyorsabban elérhető és jobb minőségű.
- A kitermelt információ a felhasználónak leginkább megfelelő formában adható át, ezáltal a felhasználó időt takarít meg, mivel nem kell az információt átalakítania.
- A feldolgozott információkkal az iroda a termelési részlegek munkáját is támogatja, valamint segít többek között az elsődleges folyamatok költségcsökkentésében (a rendelés elfogadásától a terméknek az ügyfélhez való kiszállításáig).
- Az iroda gyorsabban és rugalmasabban képes az ügyfelek igényeire, vagy a körülmények változására reagálni.

A Blom Consultancy szerepe

A Blom Consultancy kíséri Önt a World Class Offices bevezetésében azáltal, hogy

- Egy workshop (műhelymunka) alkalmával világossá teszi az irodai környezetben keletkező veszteségeket
- Betanít a dolgozóknak bizonyos fejlesztési technikákat
- Kíséri a dolgozók csoportját az irodai folyamatok fejlesztése alatt

Szeretne többet tudni?

Blom Consultancy kft, Diós árok utca 24, 1125 Budapest (H)

Tel. +36 (1) 202 3418 , Fax +36 (1) 202 3418

www.BlomConsultancy.com