

■ **Worls Class Update Live**

World Class Manufacturing (WCM)

In het hedendaagse bedrijfsleven is goed niet goed genoeg. Continu verbeteren en streven naar World Class niveau is bittere noodzaak om te overleven, maar ook om de industrie in Nederland te behouden. Daartoe hanteren bedrijven programma's als Six Sigma, Lean Management en Total Productive Manufacturing. Naast het ondersteunen van bedrijven bij deze programma's, is één van de doelstellingen van Blom Consultancy het creëren van een World Class kennisplatform in de industrie: de World Class UpdateLive. Deelnemende bedrijven uit diverse industrieën wisselen hierin kennis en ervaringen. De bijeenkomsten vinden telkens bij een andere deelnemer plaats en hebben telkens een ander thema, zoals op 12 januari jl. Six Sigma bij SCA in Gennep.

Ton van Kollenburg – Blom Consultancy – Lieshout (de organisator van deze bijeenkomsten)

We hebben een aantal deelnemers om een reactie gevraagd.

Dhr. Koot Plant

Manager

Suiker Unie – Puttershoek

Wat mij opviel was de openheid en zelfwerkzaamheid binnen de organisatie van SCA Gennep. Ook de fabriek zag er erg goed uit. Wel wordt er erg veel informatie aangeboden en ik denk dat men dan door de bomen het bos niet meer ziet. De organisatiestructuur heeft een sterk Amerikaanse inslag. Er worden ook veel Engelse termen gebruikt, maar dat komt natuurlijk door het internationale karakter. De presentatie was goed. Het productieproces is goed van dichtbij te zien en dat is heel positief. Wat World Class Manufacturing betreft heeft ieder bedrijf zijn invulling hiervoor en zit op een ander niveau. Het niveau waarop SCA – Gennep ligt is hoger dan bij de Suiker Unie. Het interessante van zo'n dag is de contacten die je hebt met collega's van diverse bedrijven. Wat ik meeneem uit deze bijeenkomst is Six Sigma. Zoals het bij SCA – Gennep ingezet wordt past dat niet in onze cultuur, maar een afgeleide daarvan zullen we bij de Suiker Unie gaan toepassen.

Dhr. G.J. Hoogers

Supply Point Manager

Nutricia – Cuijk (producent van babyvoeding)

De bijeenkomst bij SCA – Gennep was uitstekend voorbereid. Het bedrijf zag er redelijk goed uit, alleen stonden er hier en daar pallets op het looppad. De verbeterprojecten waar SCA – Gennep mee werkt zien er goed uit. Nutricia is zelf ook bezig met continu verbeteren. Het SCA beleid sluit aan bij dat van Nutricia. Je kunt wel zien dat het bij SCA – Gennep niet alleen om woorden gaat.

De presentatie was goed, maar zou nog interessanter zijn als er ook wat over de lijnen en met hoeveel mensen men er werkt, verteld werd. De rondleiding was erg informatief en past binnen het beeld van die dag. Het geheel gaf een goede indruk. Het WCM principe binnen SCA – Gennep was heel herkenbaar. Het leeft en wordt niet alleen door de directie gedragen. Six Sigma is een goede stap vooruit. Voor mij was de presentatie over Six Sigma heel nuttige informatie. Dit zou ik ook bij Nutricia willen opstarten.

Dhr. B. Derissen

TPM-Manager

DMV International – Veghel (Onderdeel van Campina – hier worden ingrediënten uit melk gemaakt voor de farmaceutische en voedingsmiddelenindustrie)

Het was duidelijk dat iedereen binnen SCA – Gennep trots is op zijn werk en het bedrijf. Het zag er ook overal netjes uit. Men zou wel beter kunnen aanduiden waar zaken horen te staan. Verder zouden de borden en lijstjes en kpi's (key performance indicators) meer up to date gehouden moeten worden. Ik vraag me ook af hoe concreet een team verbeterdoelstellingen door krijgt. Wat verbeterprojecten betreft is het zaak om van tevoren te kijken of je aan de juiste zaken werkt en wat de grootste problemen zijn en daarop focussen. De fabriekspresentatie was duidelijk en Ronald Knol gaf goed aan wat de uitdagingen zijn. Heel interessant vond ik ook dat je de ontwikkeling van het bedrijf goed kon zien aan de verschillen tussen de oude en nieuwe machines. SCA - Gennep is op een goede manier bezig met verbeteren en Six Sigma is een goede keuze. Wel loop je het risico dat door de top-down benadering TBWS onder druk komt te staan. Daar moet SCA aandacht aan blijven geven. TPM zou daar waarschijnlijk beter op aansluiten. Voor mij was op deze dag de informatie over TBWS het interessantste.

Ik zie wel dat we binnen DMV International steeds meer richting TBWS moeten gaan werken. We verbeteren nu meer projectmatig. Ik heb op deze dag in ieder geval goede ideeën opgedaan.

Dhr. H. van der Greef

Rubber Resources – Maastricht (Dit bedrijf recyclet o.a. rubber binnenbanden. Het product wordt verkocht aan producenten van autobanden die dit gebruiken om tubeless banden luchtdicht te maken)

Opvallend was de gemiddelde leeftijd van de medewerkers in de productie, lekker laag. De fabriek zal er erg netjes uit en het was redelijk gestructureerd. Ik sta wel redelijk sceptisch tegenover zelfsturende teams, met name wat de budgetten betreft. Waarschijnlijk is dat niet zo zelfsturend als het lijkt. De

onderhoudsstrategie is ingewikkeld, maar blijkbaar werkt het wel. Het is wel goed dat men in de DOO (Dagelijks Ochtend Overleg) werkt met borden om technische afspraken vast te leggen en die afspraken voor iedereen helder te hebben.

Het was de eerste keer dat ik inzicht kreeg in Six Sigma en was erg gecharmeerd van de route die Six Sigma volgt. Maar financieel is dit voor kleine bedrijven niet haalbaar.

De fabriekspresentatie was helder en duidelijk en de rondleiding was heel interessant. Het is een mooi proces en door de afscheiding met plexiglas was alles heel inzichtelijk. SCA – Gennep heeft een grote voorsprong op Rubber Resources. Ik heb deze dag veel van jullie geleerd. Je ziet waar WCM toe kan leiden. Wat opviel was dat de informatieborden up to date werden gehouden.

Voor mij was de lezing over Six Sigma het meest interessant. Ik ga in ieder geval in ons bedrijf de centrale gereedschapsvoorzieningen, zoals SCA – Gennep die heeft, invoeren. Ook het accorderen door verschillende leidinggevenden van bepaalde werkzaamheden, zodat voor de Technische Dienst er aan begint er consensus over is, ga ik binnen Rubber Resources invoeren.

Naast de hierboven genoemde bedrijven namen ook Siemens – Hengelo, Friesland Foods Cheese - en SABIC Europe – Geleen (Nafta-kraker) deel. Helaas was de deadline in zicht en was de tijd te kort om ook hen te interviewen.

Irma van Korten ■