

Katwijk Farma BV introduceert OEE snel en succesvol.



KATWIJK FARMA BV

Katwijk Farma BV is met haar 150 medewerkers een belangrijke speler op de markt van hoogwaardige geneesmiddelen. Zij leveren

het Katwijk Farma label via de farmaceutische groothandelaren aan apotheken. Daarnaast leveren zij ook via drogisterij en supermarkt een breed geneesmiddelenpakket voor zelfzorg. Een onstuimige groei in het nieuwe pand in Leiden en de prijzenslag in de markt maken een steeds hogere kwaliteit en verregaande efficiëntie in de productie noodzakelijk.

“We wisten niet waar we moesten beginnen”

Het dit jaar opgestelde Operationeel Plan is aanleiding geweest om de aanpak van ons werk te verbeteren. Maar de vraag was “waar moeten we beginnen?”

Wat betreft onderhoud hebben wij altijd veel gegevens verzameld. De operators hebben keurig logboeken ingevuld. Zo’n twee tot drie A4-tjes per dag. Helaas werd daar weinig mee gedaan. We hadden een tool nodig om alle gegevens snel kunnen verwerken om de juiste acties te kunnen ondernemen. Van vier aanbieders die we gesproken hebben, kwam Blom Consultancy als beste uit de bus. De OEE Toolkit van Blom Consultancy was het goedkoopst, kon snel geïntroduceerd worden en vroeg geen technische aanpassingen bij de machines. Met de OEE Toolkit wordt de effectiviteit van een machine en niet die van een operator gemeten. Dat was een belangrijk item.

Vanaf het begin werd duidelijk dat wij veel zelf moesten doen en dat de verantwoordelijkheid voor een succesvolle implementatie van de OEE Toolkit bij ons lag. Het sprak ons heel erg aan.

“Het ging snel. Drie sessies van één dag en alles was klaar om de OEE Toolkit te gebruiken”.

Eerst kreeg het projectteam van Blom Consultancy uitleg over de OEE en de OEE Toolkit. Daarna hebben we ook de operators ingelicht. De OEE-definitie en het formulier waren na de tweede sessie klaar. De derde sessie werd afgesloten met een training voor de operators.

Op 3 juni 2002 zijn we begonnen met meten. Voorlopig gebruiken we de OEE Toolkit voor acht machines. De operators verzamelen de gegevens en vullen ze zelf in de Toolkit. Dat gaat prima.

Alleen aan het begin zijn de operators bezig geweest met het vergelijken van de OEE waarden van verschillende machines. Er ontstond een soort competitiegevoel. Gelukkig konden wij laten zien dat OEE iets specifiek is voor de machine. Dat kan je en mag je niet vergelijken. Alles is afhankelijk van de OEE-definities die je hebt opgesteld. Vanaf november hebben wij 12 machines die met de OEE Toolkit werken.

Resultaten

De operators zijn heel positief over de OEE Toolkit. Nu kunnen ze zelf zien of ze goed hebben gewerkt of niet en wat de reden daarvoor was. Het geeft de mensen een goed gevoel. Ze voelen zich nog meer eigenaar van de machine. Het is ook minder papierwerk en je haalt er veel uit. Wij meten nu en kunnen kijken wat we willen. We kunnen zien op welke problemen we onze aandacht moeten richten. Het is mogelijk om te berekenen wat de consequenties van bijvoorbeeld het wel of niet aannemen van personeel of het kopen van een nieuwe machine kunnen zijn. Dat is het leuke van de OEE Toolkit.

OEE grafieken prikkelen de mensen om vragen te stellen en na te denken wat wij kunnen doen om beter te presteren (“verliezen elimineren” zou Blom zeggen).

Wij vinden het belangrijk om niet gebaseerd op gevoel maar op feiten beslissingen te nemen. Nu, ongeveer drie maanden na de introductie van de OEE Toolkit, begint de diepere analyse van de data. Het is verassend hoeveel informatie je uit de OEE Toolkit kunt halen. Het is wel een prettig gevoel dat wij altijd op een snelle en professionele ondersteuning van Blom-consultants kunnen rekenen.

“Dankzij de OEE Toolkit kunnen we elke dag zien of we op de juiste weg zijn”.