

# Team OEE verhoogt de prestatie van zijn machine met 15%!



Printing for  
Professionals

Océ-Technologies, onderdeel van Océ NV met een omzet van €3,2 miljard en 22.000 medewerkers wereldwijd, ontwikkelt en produceert in Venlo met ca. 4000 mensen printers, scanners, copiers en de hiervoor benodigde materialen. Binnen een van de fabrieken staat een vulmachine waarop in mei 2002 een OEE-pilot is gestart.

***“Zonder betrokkenheid van de werkvloer verbetert onze output niet.”***

Bij Océ losten we onze problemen eigenlijk altijd op door ze bij de ‘specialisten’ als Engineering en Technical Services neer te leggen. Dit bleek echter niet voldoende om de prestaties van onze machines structureel te verbeteren. We moesten dan ook een methode zien te vinden om ook de operators bij het verbeterproces te betrekken.

Om tot een goede selectie te komen van een ‘methode die werkt’ hebben we contact opgenomen met Blom Consultancy. We hebben vervolgens gekozen voor het meten van de OEE (Overall Equipment Effectiveness), omdat onze operators hiermee een stuk gereedschap in handen krijgen waarmee ze zelf de prestatie van hun machine kunnen meten, analyseren én verbeteren. De OEE helpt ons daarnaast om de communicatie tussen onze verschillende afdelingen te verbeteren. De OEE stelt Productie, Engineering en Technical Services in staat voortaan allemaal over hetzelfde te praten als ze de prestaties van een machine bespreken.

**“Pilot op de vulmachine wekte vertrouwen in de methode die we voor ogen hadden: OEE meten”**

Voordat we definitief OEE wilden toepassen, zijn we eerst een pilot van twee maanden gestart op de vulmachine. We hebben een team geformeerd van operators, monteurs en een equipment engineer. Dit team is door Blom Consultancy getraind, waarbij het team zelf o.a. een registratieformulier heeft ontwikkeld.

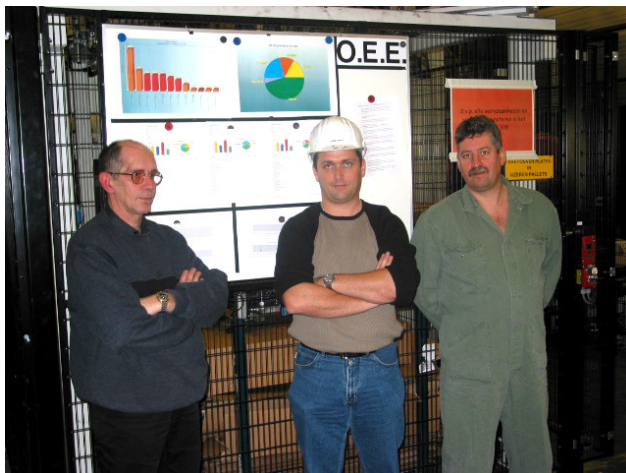
Meteen de dag na de training zijn we de OEE gaan meten. De resultaten van onze metingen zijn vervolgens verwerkt in de OEE Toolkit® (software om verliezen zichtbaar te maken). Ten opzichte van de verwachte 60% OEE viel de gemeten 35% toch wel tegen. Er was dus echt nog veel aan onze vulinstallatie te verbeteren. Door regelmatig overleg met de mensen van Blom Consultancy over de ervaringen met onze machine en de resultaten van de metingen, kwam het team met een flink aantal zaken ter verbetering van de installatie. We hebben natuurlijk ook gesproken over het borgen van de nieuwe methode. Om er zeker van te zijn dat de OEE iets blijvends is, gaan onze operators bijvoorbeeld andere operators zelf opleiden in het registreren en verwerken van de OEE.



**Officiële start van de pilot:  
twee dagen OEE training  
voor het hele team.**

## Resultaten van de OEE pilot op de afvulinstallatie

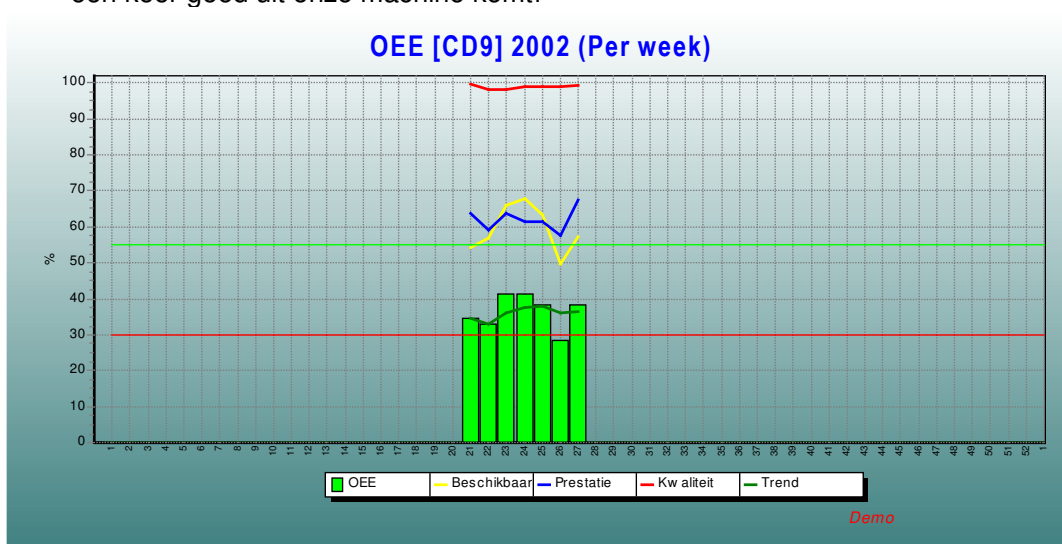
Het belangrijkste resultaat van de pilot, die twee maanden heeft geduurd, is dat met name de betrokkenheid van de operators echt is verhoogd. Dit blijkt o.a. uit het initiatief van de operators uit de verschillende ploegen om tijdens een zelf geïntroduceerde ploegenoverdracht de prestaties van hun machine te bespreken (zie foto).



Operators en groepsleider bij zelfgemaakt OEE teambord

Het inzicht dat we hebben gekregen in de echte problemen van onze installatie (de problemen zaten niet waar we ze vermoedden) en de aandacht van alle betrokkenen hebben geleid tot een spectaculaire verbetering van zowel de kwaliteit als de productiviteit:

1. Het aantal her te bewerken flessen is gedaald van 1,7% naar 1,0% van het totaal aantal flessen (= een afname van 41%).
2. De OEE is gestegen van 33% naar 38%. Dit betekent dat er 15% meer product in een keer goed uit onze machine komt!



OEE grafiek van de afvulinstallatie (bron: OEE Toolkit®)

***“Ja, na deze pilot willen we zeker verder met OEE!”***  
***“We gaan de OEE nu ook op andere lijnen invoeren”***