

Strijbos Grafische Groep borgt resultaat zo efficiënt mogelijk



Strijbos Grafische Groep te Waalre bestaat uit Drukkerij / Uitgeverij Geeris Luijk en Drukkerij Strijbos. De groep beschikt over een internationale klantenkring. De circa 45 medewerkers werken dagelijks aan het ontwerpen, drukken, verpakken en verzenden van het door de klant gewenste en zeer gevarieerde arsenaal aan drukwerk.

“Onze klanten eisten ISO 9000. Wij zagen op tegen de dikke handboeken en de bureaucratie die ermee gepaard zou gaan.”

Voor onze internationaal opererende klanten werd ISO 9000 steeds meer een minimale eis. Ondanks dat we goed werk afleverden bleven ze hameren op het certificeren van onze werkwijzen conform de ISO 9000 richtlijnen. Bij ons leefde het schrikbeeld van de kasten met dikke ordners met beschrijvingen van werkwijzen die alleen de kast uitkomen als de ISO auditor langskomt en die de flexibiliteit van ons bedrijf zouden inperken.

Van de drie bureaus die we uitnodigden om ons te helpen met dit dilemma, sprong Blom Consultancy er positief uit. Zij zagen ISO 9000 niet als doel maar heel duidelijk als hulpmiddel bij het borgen van resultaat. Bovendien vertelden ze ons tot onze verbazing dat procedures en instructies op papier de minst goede methode is hiervoor!

“Eerst kijken we of er een mogelijkheid is voor visualisatie op de werkplek. Als dat echt niet kan, gaan we pas een instructie schrijven!”

Eén van de methoden die we hebben toegepast is de 5S methode voor werkplekorganisatie. Tijdens een hele leuke en levendige training, verzorgd door Blom Consultancy, hebben alle medewerkers ervaren dat door de werkplek te visualiseren, iedereen in één oogopslag kan zien hoe de beste werkwijze uitgevoerd moet worden. Dit heeft als voordeel dat je minder tijd kwijt bent met het opleiden van mensen. In geval van procedures en instructies is structureel meer opleidingstijd noodzakelijk. Natuurlijk is het niet in alle gevallen mogelijk zonder papieren instructies te werken. Daar waar ze noodzakelijk zijn, laten we de instructies:

1. door de mensen zelf maken;
2. niet langer dan één A4-tje worden;
3. zoveel mogelijk plaatjes bevatten;
4. als opleidingsmateriaal gebruiken.

Zo'n instructie noemen we dan, net als bij Blom Consultancy, een Eénpuntsles (EPL). Inmiddels zijn die werkwijzen die onze kwaliteit, tijd of kosten bepalen en die niet door visualisatie op de werkplek duidelijk gemaakt kunnen worden, vastgelegd in EPL-vorm.

Resultaten

We hebben het ISO 9000 (versie 2000) certificaat aan de muur hangen. Maar wat belangrijker is, is dat we erin geslaagd zijn een gebruiksvriendelijk, voor iedereen duidelijk, bondig en levend kwaliteitssysteem te maken. Dat levert een hoop duidelijkheid en rust in de organisatie op. Geen discussies meer over wie wat had moeten doen etcetera.

Een ander voordeel is dat de borging van resultaat bij ons efficiënt gebeurt. De interne opleiding van mensen blijft beperkt tot die zaken die in de EPL'en staan, de rest wordt duidelijk op de werkplek zelf.

Maar misschien wel het belangrijkste resultaat is dat de mensen de moeite nemen om als ze iets verbeterd hebben, na te denken hoe ze de verbetering kunnen borgen. Dat scheelt een hoop tijd, geld en energie omdat verbetering niet verwatert na verloop van tijd.

Drukkerij
STRIJBOS
EENPUNTSLES

HET INSTELLEN VAN HET BELICHTINGSPROGRAMMA

Pagina 1 van 1 |

DOEL: Beschrijven van alle handelingen die er verricht dienen te worden bij het instellen van het belichtingsprogramma voor een plaat.

VOOR WIE: Voor iedereen die een plaat moet belichten.

WERKWIJZE: Volg bij het instellen van het programma **altijd** de volgende stappen:

STAP	ACTIE	VERWIJZING
1	Draai de hoofdschakelaar (1) een kwartslag naar rechts.	
2	Druk op toets (P).	
3	Bepaal welk programma er nodig is.	Zie programmatabel
4	Voor het programmanummer in m.b.v. de cijfertoetsen (2).	
5	Bevestig de keuze met enter.	Zie EPL belichten drukplaat

Program.	Soort werk en belichting
1	Rasterfilm op montagefolie
2	Rasterfilm op montagefolie + masker
3	Lijnfilm op montagefolie
4	Lijnfilm op montagefolie + masker
5	Film zonder montagefolie




Voorbeeld van een instructie bij Strijbos Grafische Groep.

Edwin Strijbos (Directeur Strijbos Grafische Groep): “Als we een nieuwe werkwijze introduceren wordt er steevast geroepen: heb je er al een EPL van gemaakt?”