

SGA team Look at Mie verhoogt output met 22%!



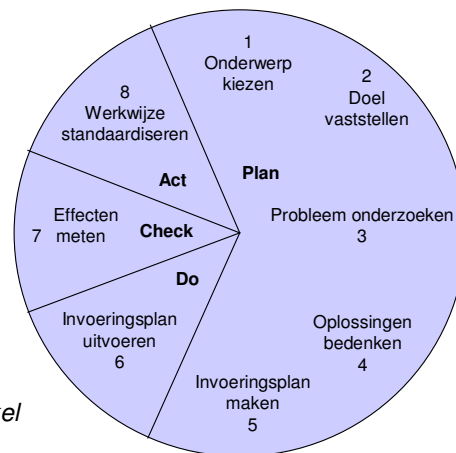
Heinz Nijmegen is één van de zes sites van Heinz in Nederland. De Deegfabriek in Nijmegen, met 95 werknemers (fte), produceert verschillende deegproducten zoals spaghetti, krulvermicelli en macaroni op een achttal productielijnen. Op de mienesten-lijn is in september 2000 het eerste SGA team gestart.

“Zonder betrokkenheid van medewerkers, kunnen we verbeteringen niet vasthouden”

Door de managementstijl vanuit het verleden was het zo gegroeid dat stafafdelingen het initiatief namen voor verbeteringen. Deze verbeteringen waren echter moeilijk vast te houden. Daarnaast wilden we meer gebruik maken van de kennis die bij de mensen aanwezig is. Toenemende concurrentie en stijgende kosten dwongen ons om deze veranderingen op een structurele manier aan te pakken. Blom Consultancy biedt een aanpak die is gericht op de werkvloer en heeft een ‘gereedschapskist’ vol met methoden om problemen gestructureerd aan te pakken.

“Om ons probleem bij de bron op te lossen en de gekozen oplossing te borgen heeft de SGA zijn nut bewezen”

SGA staat voor Small Group Activity en houdt in dat in teams wordt verbeterd. Eerst hebben we een multifunctioneel team samengesteld bestaande uit medewerkers uit productie, techniek en leidinggevenden. Na een training waarin ons is uitgelegd hoe je een probleem stap voor stap moet aanpakken, zijn we onder begeleiding van een Blom consultant aan de slag gegaan.



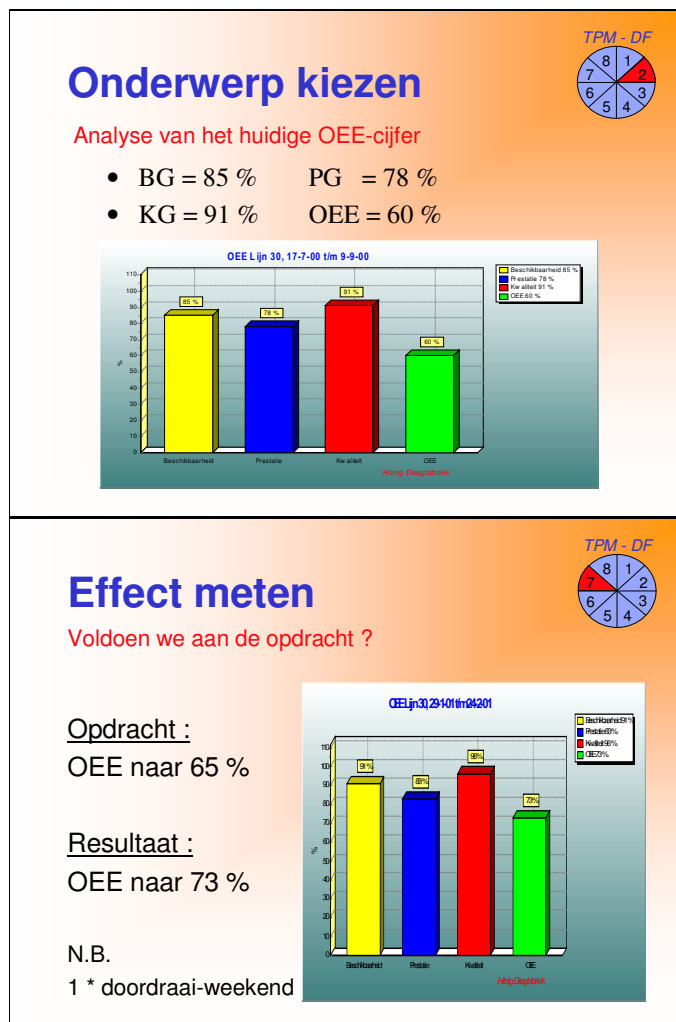
SGA cirkel

Na grondig probleemonderzoek met behulp van de OEE cijfers (Overall Equipment Effectiveness) kwamen we er achter dat een belangrijke oorzaak het gebrek aan kennis was. De oplossing lag in het opstellen van korte en bondige werkinstructies die we éénpuntslessen noemen. Deze worden gebruikt om (nieuwe) medewerkers de nieuwe standaard werkwijze te leren en hangen nu bij de machine.

Resultaten

Door al onze inspanningen hebben we onszelf overtroffen. De OEE is gestegen van 60% naar 73% (doelstelling was 65%). Een outputverhoging van 22%! Hierdoor is overmatig overwerk (vaak op zaterdag) niet meer noodzakelijk. Dit alles hebben we gerealiseerd in een half jaar en levert een besparing op van ruim € 175.000,- per jaar.

We zijn erg trots op het resultaat. We hebben geleerd hoe je een probleem op een structurele manier aanpakt. Je merkt ook dat mensen daardoor nu zelf initiatief nemen voor verbeteringen. Verder is de onderlinge communicatie en betrokkenheid bij de productie veel beter dan vroeger.



Stap 2 en stap 7 uit de SGA cirkel

“De SGA Look at Mie was intensief, maar zeker de moeite waard want het resultaat overtrof onze verwachtingen.”

“Blom Consultancy leert hoe je structureel tot oplossingen komt en doet dat op zo’n manier dat ook de man op de vloer tot een beslissing kan komen.”