

Storing zoeken

”Storingen komen regelmatig terug, bovendien blijven we afhankelijk van de Technische Dienst”

De betrouwbaarheid van veel machines laat te wensen over. Storingen keren regelmatig terug en er is te weinig tijd om de oorzaak van een storing tot op de bodem uit te zoeken: de machine moet immers zo snel mogelijk weer draaien! Bovendien, als er een storing is, is productie overgeleverd aan de grillen van de technische dienst en als monteur ben je overgeleverd aan kreten als “hij doet het niet!”

Gezamenlijke verantwoordelijkheid

De essentie van onze aanpak is dat een groep medewerkers, bestaande uit operators en monteurs gezamenlijk verantwoordelijk is voor het productieproces. Dit team moet leren hoe storingen kunnen worden voorkomen en hoe het onderhoud van de machines verder kan worden verbeterd. Als er desondanks toch een storing optreedt, zijn zowel de kennis en ervaring van de operator als die van de monteur van groot belang.

Multidisciplinaire aanpak

De kracht van de methode “Storing zoeken” ligt in de eenduidige benadering van storingen door operator en monteur. Deze twee disciplines zijn tot elkaar veroordeeld en dienen dan ook dezelfde taal te spreken. Bovendien zal de focus moeten liggen op het denken in plaats van het doen.



De methode “Storing Zoeken” is gebaseerd op drie principes:

1. Vaststellen van de juiste oorzaak

Bij het analyseren van een storing is het bepalen van de juiste oorzaak van primair belang. Door prioriteiten te stellen bij de aanpak van problemen, het probleem helder te beschrijven en mogelijke oorzaken te bepalen en te toetsen, wordt geleerd de juiste oorzaak te vinden. Het verzamelen van relevante informatie door het stellen van de juiste vragen is een belangrijke vaardigheid bij het storing zoeken.

2. Kiezen van een effectieve maatregel

Bij het wegnemen van de oorzaak heeft men dikwijls de keuze uit meerdere maatregelen. Door de alternatieven en de bijbehorende risico's goed af te wegen wordt doelbewust de beste maatregel (reparatie) gekozen.

3. Voorkomen van nieuwe problemen

Niet alleen het effectief verhelpen van een storing is belangrijk, ook het voorkomen van toekomstige problemen is van belang. Door de juiste analyse wordt voorkomen dat na reparatie opnieuw problemen ontstaan. Ook het systematisch vaststellen van preventieve maatregelen om problemen te voorkomen is een belangrijke vaardigheid.

Resultaten van Storing Zoeken

De invoering van storing zoeken leidt tot:

- meer inzicht in het productieproces bij operator en monteur
- een meer betrouwbare machine
- het sneller verhelpen van storingen
- eenduidige registratie van storingsoorzaken en oplossingen

De rol van Blom Consultancy

- Introduceren van de methode aan de hand van een simulatiespel
- Training en begeleiding van de methode "Storing zoeken"

Meer informatie?

Blom Consultancy bv, Heuvel 11, 5737 BX Lieshout (NL)

Tel. +31 (0)499 – 42 79 79; Fax. +31 (0)499 – 42 79 78

Website: www.BlomConsultancy.nl; email: info@BlomConsultancy.nl