

Small Group Activity (SGA)

“De problemen die we aanpakken komen voortdurend weer terug”

Het oplossen van problemen in productiebedrijven beperkt zich vaak tot het wegwerken van de symptomen. Aan de analyse van problemen wordt in de regel aanzienlijk minder tijd besteed dan aan het oplossen ervan. De echte bronoorzaak wordt daarmee niet aangepakt waardoor problemen voortdurend terugkeren.

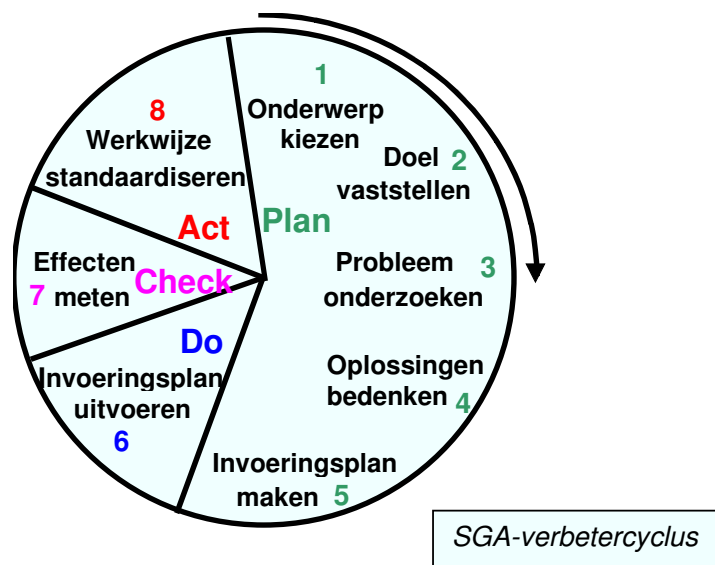
Teamgericht verbeteren

SGA is een methode voor het aanpakken van problemen in teamverband door gestructureerd naar bronoorzaken te zoeken en deze te elimineren. Door vervolgens de oplossing van het probleem te standaardiseren wordt herhaling van het probleem voorkomen. Doordat direct betrokken medewerkers samen het probleem aanpakken wordt het gevoel van eigenaarschap vergroot.

Het team leert om met behulp van analyse-instrumenten zoals het oorzaak & gevolg diagram (visgraatdiagram) de bronoorzaken van een probleem op te sporen. Daarnaast wordt er geoefend in communicatieve vaardigheden, samenwerken en besluitvorming met als doel maximaal van elkaars kennis en ervaring gebruik te maken.

Gestructureerde aanpak

De structuur van een SGA project is ontleend aan de PDCA-cirkel van Dr. W. Edwards Deming en bestaat uit 8 stappen die in maximaal 6 maanden doorlopen worden. Het team werkt zelfstandig en rapporteert de voortgang door middel van communicatieborden op de afdeling.

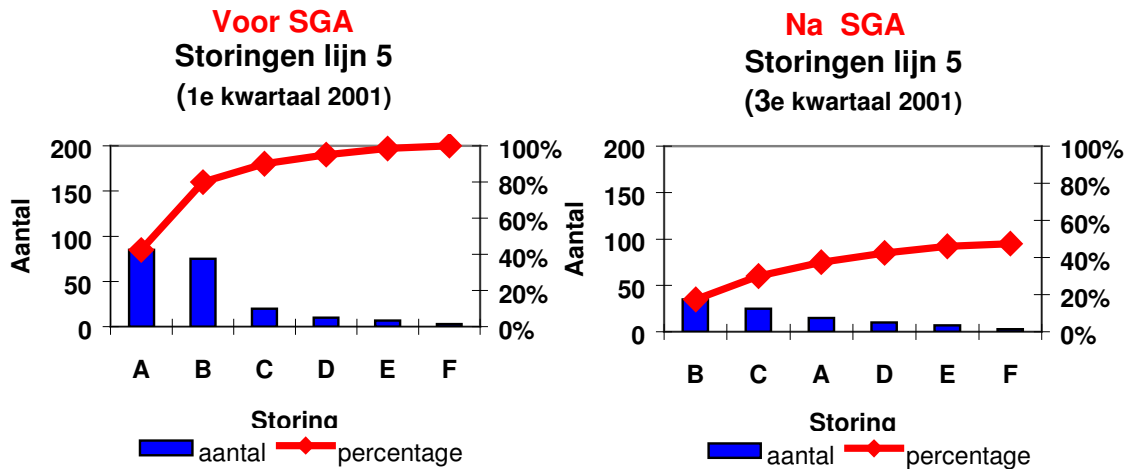


Resultaten van Small Group Activity

De invoering van SGA leidt tot de volgende resultaten:

- Teamvorming
- Verbetering van de communicatie
- Vergroten van de betrokkenheid
- Leren problemen structureel te analyseren en op te lossen

Voorbeeld situatie **voor en na** de SGA:



De rol van Blom Consultancy

- 2-Daagse training van het SGA-team
 - De gestructureerde aanpak van een SGA project
 - De analyse-instrumenten, toegepast op het probleem
 - Communicatieve vaardigheden, samenwerken en besluitvorming in teamverband
- Begeleiding van het SGA-team gedurende het project

Meer informatie?

Blom Consultancy bv, Heuvel 11, 5737 BX Lieshout (NL)

Tel. +31 (0)499 – 42 79 79; Fax. +31 (0)499 – 42 79 78

Website: www.BlomConsultancy.nl; email: info@BlomConsultancy.nl