

World Class Scan

“Onze organisatie is nu al een hele tijd bezig met continu verbeteren. Welke verbetering hebben we gerealiseerd en waar zouden we ons in de toekomst het beste op kunnen richten?”

Is uw organisatie al gestart met het implementeren van WCM, Lean Manufacturing, TPM, TQM, JIT of Six Sigma en vraagt u zich af waar u zich op zou moeten richten om de implementatie een succesvol vervolg te geven? Dan is het wenselijk die werkwijzen die bijdragen aan succesvolle continue verbetering voor ogen te hebben én de organisatie op deze punten eens goed door te lichten. Daarbij is het van belang dat de resultaten door de gehele organisatie worden gedeeld. De World Class Scan biedt de mogelijkheid hiertoe.

World Class-niveau?

Wat zijn de kenmerken van succesvolle World Class bedrijven? Ze zijn in staat een ideale balans te vinden in het tevreden stellen van hun aandeelhouders, klanten, medewerkers, omgeving en partners. Ze zijn daarnaast in staat hun prestaties voor de verschillende belanghebbenden op het juiste moment te verbeteren, om zo de beste te blijven. Met recht WORLD CLASS.

De kwaliteit van de organisatie wordt bepaald aan de hand van de volgende criteria:

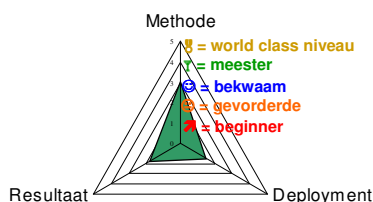
- Methode: de systematiek en de verfijning van de gehanteerde werkwijzen.
- Deployment: de mate van uitvoering in de teams, processen en/of producten.
- Resultaten: de resultaten van de werkwijzen.

De score is ingedeeld in de volgende vijf niveaus:

1. Beginner
2. Gevorderde
3. Bekwaam
4. Meester
5. World Class

In de figuur hieronder wordt een voorbeeld getoond van de resultaten van de World Class Scan.

Personeelsmanagementsysteem



BloM Consultancy Aank-Rider (NL)

1

Bevindingen totaalbeeld

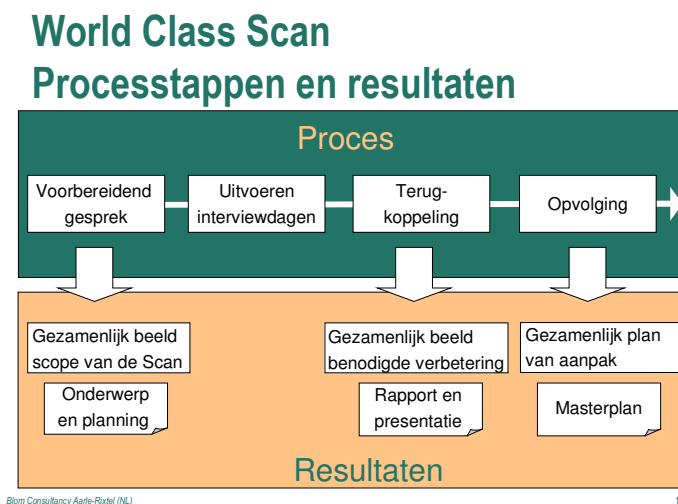
| WCM bouwstenen | WCM systemen | Score op Methode | Score op Deployment | Score op Resultaat |
|----------------------------------|-----------------|------------------|---------------------|--------------------|
| Strategie-ontwikkeling | Strategie | ☹ | ☹ | ☺ |
| | Kwaliteit | ☹ | ☺ | ↗ |
| Procesmanagement | VGWM | ☹ | ☹ | ↗ |
| | Onderhoud | ☹ | ☺ | ↗ |
| | Flow | ↗ | ↗ | ↗ |
| Prestatie-meting en -verbetering | Informatie | ☺ | ☺ | ↑ |
| | Verbeteren | ☹ | ↗ | ☹ |
| Organisatie-ontwikkeling | Personeel | ☺ | ↗ | ↗ |
| | Organisatie | ☹ | ↗ | ↗ |
| | Standaardisatie | ↗ | ↗ | ↗ |

BloM Consultancy Aank-Rider (NL)

2

Praktische uitvoering van de World Class Scan

Tijdens een voorbereidend gesprek wordt bepaald wat het onderwerp zal zijn van de scan en op welke processen in uw bedrijf de scan zich moet richten. Op basis van deze keuze wordt de planning van de interviews vastgesteld. De interviews worden afgenomen met medewerkers uit alle lagen van de organisatie. De resultaten worden mondeling toegelicht aan de hand van een presentatie. Tevens worden de resultaten samengevat in een handzaam rapport waarin de aandachtspunten voor de toekomst overzichtelijk zijn weergegeven. Om concreet invulling te geven aan deze aandachtspunten wordt een (aangepast) masterplan opgesteld.



Resultaten na uitvoering World Class Scan

- De scan geeft een gezamenlijk inzicht in de kwaliteit van de binnen de organisatie gehanteerde werkwijzen.
- De scan geeft aan, aan welke World Class werkwijzen de organisatie moet werken om dichterbij het World Class predikaat te komen.
- Op basis van de scan kan worden bepaald hoe de organisatie het beste verder kan werken op weg naar het World Class predikaat ofwel continue verbetering in de organisatie.

De rol van Blom Consultancy

- Uitvoeren van de World Class Scan, inclusief rapportage en terugkoppeling in de vorm van een presentatie.
- Concrete aanbevelingen doen om gericht te verbeteren.
- Begeleiding van het verbeterproces.

Meer informatie?

Blom Consultancy bv, Heuvel 11, 5737 BX Lieshout (NL)
Tel. +31 (0)499 – 42 79 79; Fax. +31 (0)499 – 42 79 78
Website: www.BlomConsultancy.nl; email: info@BlomConsultancy.nl