

Workshop Lean Zorgadministratie

“Maken complexe administraties de ZORG BETER?”



“99 % van de stappen in onze administratieve processen voegt geen waarde toe voor de klant”. Zorgorganisaties kampen met steeds complexere administraties. De vastlegging en verwerking van gegevens die samenhangen met het zorgproces, van de eerste inschrijving tot de factuurverwerking, is nauwelijks meer te overzien. Veel van dit werk is bepaald door (nieuwe) wet- of regelgeving of

historisch gegroeid en als vanzelfsprekend aanwezig. Maar wat is nu de waarde voor de klant? En, hoe ervaart de klant de kwaliteit en leverbetrouwbaarheid van de informatie? “Verspillingen” ofwel stappen die geen waarde toevoegen zijn volop aanwezig. Maar meestal minder zichtbaar dan in het echte zorgproces!

Kan het anders? Hoe dan? Zou u dat eens willen ervaren..?!

Sturen op ‘waarde voor de klant’ maakt zichtbaar wat in processen waardevol is voor de échte klant: de patiënt / cliënt! Die focus helpt om alle bureaucratie en niet waarde toevoegende activiteiten te minimaliseren. Het effect is direct resultaat: betere kwaliteit, productiviteit, service, levertijden, minder kosten en meer werkplezier!

‘Lean’ is een manier van werken waarbij alle processen met minimale middelen maximaal waarde toevoegen en voldoen aan de verwachtingen van klanten! In de Workshop Lean Zorgadministratie van Blom Consultancy worden via een simulatiespel de principes ‘Waarde voor de Klant’, ‘Waardestroom’, ‘Flow’, ‘Pull’ en ‘Perfectie’ in praktijk gebracht. U zult ervaren welke spectaculaire resultaten geboekt kunnen worden als de verspillingen in administratieve processen volgens deze principes structureel worden aangepakt. Het ontstane enthousiasme kan meteen worden aangewend om met een andere bril naar de eigen kantooromgeving te kijken.



Data: 5 februari, 11 juni, 24 september 2007

Locatie: Blom kantoor te Lieshout

Tijd: 9.00 – 16.30 uur inclusief lunch

Kosten: 195 Euro per persoon (excl. BTW)

Aanmelden:

U kunt zich aanmelden door het inschrijfformulier in te vullen en aan te geven op welke datum u wilt deelnemen en met hoeveel deelnemers (max. 3 per zorgorganisatie).

Meer informatie?

Blom Consultancy bv Heuvel 11 5737 BX Lieshout T: 0499 - 42 79 79 F: 0499 - 42 79 78 Website: http://www.zorgvanwereldklasse.nl	Centre of Excellence for Care and Cure voor Zorg waar mensen blij van worden Website: http://www.cecc.nl Mob. 06 - 51584212 of 06 - 51591753 Email: Arnout.Orelia@BlomConsultancy.nl Email: Corrie.van.den.Hoek@BlomConsultancy.nl
---	--