

# Het pluggenspel: de dynamiek van de Supply Chain ervaren

***“Onze klanten hebben zo’n onvoorspelbaar afzetpatroon en onze forecast is zo zwak dat we wel grote voorraden móéten aanleggen om onze leverbetrouwbaarheid te garanderen”***

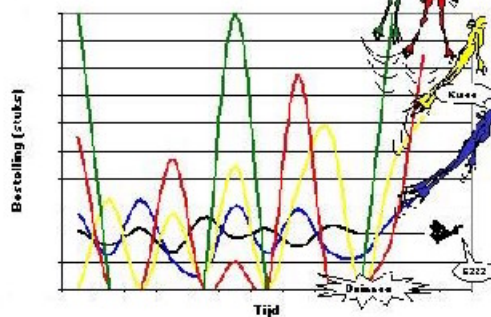
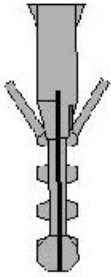
In de meeste bedrijven wordt de productie tot in het kleinste detail voorbereid, waardoor we allemaal precies weten wat er moet gebeuren. De mensen en machines zijn aanwezig, leveranciers zijn op de hoogte en de materiaalbehoefte is exact bekend. En toch hebben we regelmatig de verkeerde materialen, komen er spoedorders tussendoor of grijpen we mis. Gevolg is dat we te laat leveren, de planning moeten bijstellen en veel overuren maken. Met andere woorden, het is bij ons hollen of stilstaan. Het zou ons veel meer rust geven als we in een vast tempo zouden produceren.

Als bedrijf maak je onderdeel uit van een productieketen, de supply-chain. De eerste stap stroomopwaarts in de productieketen is jouw directe leverancier. Deze leverancier is op zijn beurt ook klant, want hij ontvangt goederen van zijn leverancier stroomopwaarts. Zo is een keten opgebouwd uit een aantal klant-leverancier relaties. Zoals elke schakel in de productieketen kent de eerste productieschakel in de keten verliezen. De kosten van deze verliezen maken deel uit van de kostprijs van het eindproduct van deze productieschakel. De volgende schakel ontvangt de goederen, voegt waarde toe aan dit product, maar ook kosten van verliezen. Helemaal stroomafwaarts koopt de consument een product met daarin de som van de kosten van alle verliezen in de keten.

Binnen de productieketen werkt elke schakel voor zichzelf. Elke schakel voorspelt zelf de behoefte van de klant, bestelt zelf en schat zijn eigen risico's in. En omdat er weinig vertrouwen is in de kwaliteit van de goederen én van de eindcontrole van de leveranciers kent elke schakel ook haar eigen ingangscntrole.

In het algemeen ervaren leveranciers de afzet van hun producten als grillig. Klanten zijn onberekenbaar in hun bestelpatronen. Daarbij vergeet men vaak dat men dit zogenaamde grillige bestelpatroon van de klanten doorvertaalt in een nog grilliger bestelpatroon naar de eigen leveranciers. In de Supply Chain wordt deze grilligheid doorvertaald naar grote veiligheidsvoorraden.

## Supply chain dynamiek



Het opslinger-effect demonstreert hoe de informatievoorziening zoals hierboven omschreven leidt tot stroomopwaarts steeds groter wordende onzekerheid en daardoor steeds groter wordende vraagfluctuaties. Deze Supply-Chain dynamiek geldt voor alle productieketens.



In het Pluggenspel wordt deze dynamiek beleefd. Een groep mensen bezet de schakels van een productieketen, waarin meerdere stappen productie, opslag en transport in serie plaatsvinden. De noodzaak van samenwerken door alleen al informatie met elkaar te delen wordt spelmatig zichtbaar gemaakt. Het spel is een goede introductie om ketengericht te gaan denken.

## Resultaten

Het pluggenspel geeft inzicht in de Supply chain dynamiek:

- Hoe reageren ketenspelers op vraagvariaties
- Hoe ontstaan voorraden en back-logs
- Het pluggenspel kan de aanzet zijn tot gerichte actie om flow te bereiken in de totale keten

## De rol van Blom Consultancy

Begeleiding in elke fase van de procesverbetering met trainingen en advies op maat.

## Meer informatie?

Blom Consultancy bv, Beekseweg 7, 5735 CB Aarle-Rixtel (NL)

Tel. +31 (0)492-381349; Fax +31 (0)492-383768

Website: [www.BlomConsultancy.nl](http://www.BlomConsultancy.nl); email: info@BlomConsultancy.nl