

Seminar “Zero Defect Management”



Kwaliteit hoog houden

“18-jarige zorgverleenster krijgt taakstraf na ernstig badincident. Een schuldige is aangewezen en het probleem is opgelost! Het management valt niets te verwijten”.

“50% van de keukens wordt niet in één keer goed afgeleverd. De servicekosten lopen in de tonnen. Het bedrijf kent geen leercyclus”.

“De automotive industrie stelt als eis aan staalleveranciers: geen repeterende defecten in de leveringen! “

“Veiligheidscoördinator: hoe kunnen we herhaling van veiligheidsincidenten voorkomen?”

Zomaar een aantal praktijkvoorbeelden op een rij, die allen met “Zero Defect Management” voorkomen kunnen worden. De aanpak levert niet alleen voordeel op voor klanten én medewerkers. “Zero Defect Management” heeft ook een positieve impact op de kwaliteit, de kosten en het imago van de organisatie.

40 - 75% minder incidenten en storingen binnen het eerste jaar!

Het overgrote deel van defecten en fouten in organisaties wordt veroorzaakt door foutieve of gebrekkige managementsystemen.

Een lerende organisatie erkent deze risico's en streeft naar nul fouten, incidenten of verliezen! Het management heeft die ambitie en schept voorwaarden voor de leeraanpak in de organisatie: het identificeren en elimineren van de 'echte oorzaken' van alle kwaliteitsproblemen.

Met “Zero Defect Management” komen de “Basis Risico Factoren” aan het licht, die zorgen voor de steeds terugkerende problemen. Toekomstige kwaliteitsproblemen en incidenten worden voorkomen door het elimineren van deze factoren.

Wat gaat we doen?

Tijdens het seminar komen de volgende onderdelen aan bod:

- A) Inleiding in “Zero Defect Management”
- B) Bronoorzaakanalyse aan de hand van cases
- C) Discussie over de aanpak en toepassingsmogelijkheden

Ing. Dr. Horst Grothus

Het seminar wordt verzorgd door Horst Grothus, een deskundig inspirator op het vlak van “Zero Defect Management”. Op 81-jarige leeftijd heeft hij nog altijd – zoals hij zelf zegt - de energie van een ‘30-jarige’. Met veel enthousiasme wil hij zijn theorie en aanpak overdragen en bijdragen aan het effectief verbeteren van de industrie, de dienstverlening en de zorg.

Meer informatie?

Arnout Orelio, Arno Koch, Corrie van den Hoek
Blom Consultancy bv, Heuvel 11, 5737 BX, Lieshout (NL)
Tel. +31 (0)499-427979 Fax. +31 (0)499-427978
Website: www.BlomConsultancy.nl; email: info@BlomConsultancy.nl