



## WCM Facilitator training

“Een Facilitator is in staat het totale veranderingsproces te begeleiden dat nodig is om continue verbetering in de organisatie te borgen”



WCM  
Facilitator  
training

De rol van de World Class Management Facilitator is het trekken / versnellen van het veranderingsproces. Slaagt de Facilitator erin de veranderbereidheid in de organisatie aan te spreken? Weet hij/zij verbeterteams enthousiast te houden en in de richting van gestelde bedrijfsdoelen te laten functioneren? Ondersteunt hij/zij de projectleiders in het verbeteren van hun verbeter- en verandervaardigheden? Is hij/zij een sparringpartner voor het management die knelpunten in de organisatie signaleert en hierover adviseert? Stuk voor stuk belangrijke aspecten voor het succesvolle verloop van het veranderingsproces dat World Class Management behelst.



### Doel van de training

Het doel van de training is de Facilitators de kennis en vaardigheden eigen te maken, benodigd voor hun rol als facilitators van het veranderingsproces. Tijdens de training zullen naast de methodes tevens de verschillende rollen, processen en weerstanden die spelen bij een verandering de aandacht krijgen. De training voorziet dus enerzijds in verbetervaardigheden anderzijds in verandervaardigheden waarover de Facilitator dient te beschikken om de verandering in goede banen te leiden. Indien gewenst kan de training worden aangevuld met een train de trainermodule die de Facilitator in staat stelt zelf trainingen te verzorgen.

### Opzet van de training

De training bestaat uit twee delen:

- Basisopleiding
- Specifieke opleiding

In de **Basisopleiding** komen de volgende elementen aan de orde:

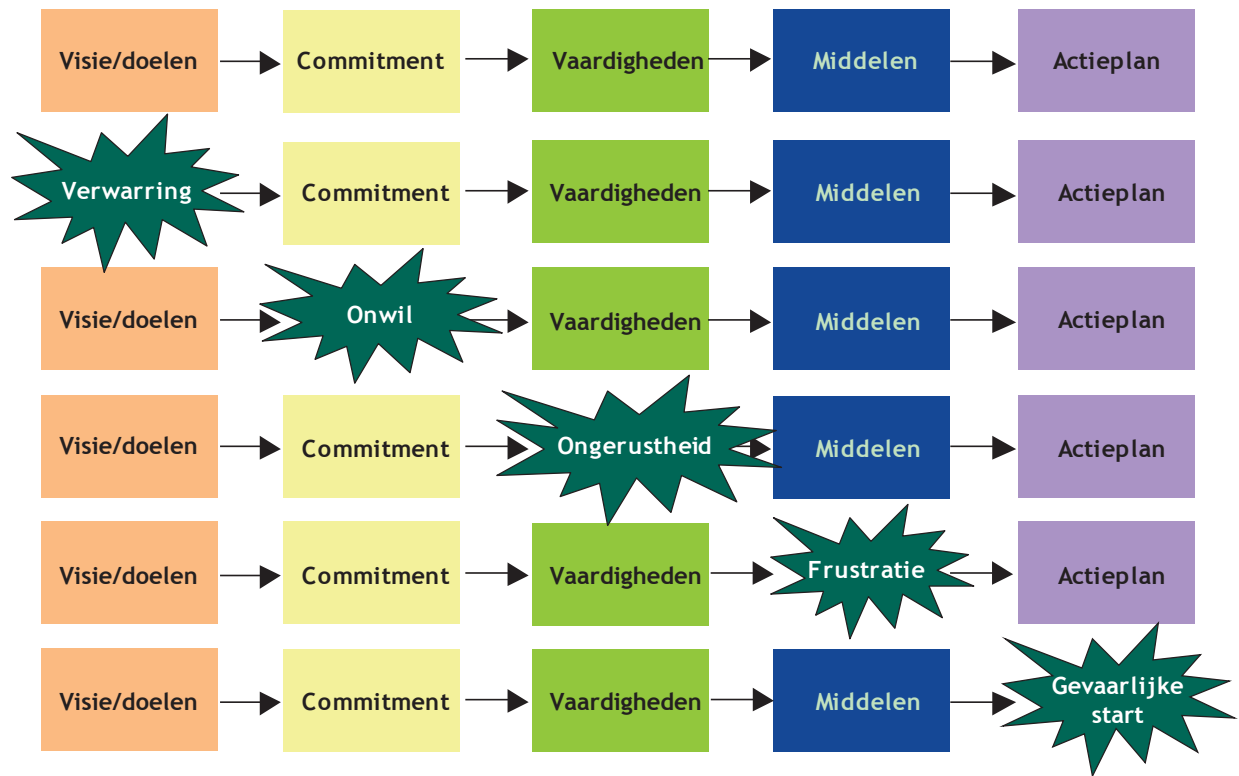
- Achtergrond en principes World Class Management
- Principes achter veranderen
- Sturen van verbetering
- Didactische vaardigheden en trainersvaardigheden
- Procesbegeleiding van teams
- Adviesvaardigheden

De totale basisopleiding neemt ongeveer tien dagen training in beslag. Een aantal van de trainingen is specifiek voor de Facilitator. Bij de overige trainingen is het aan te bevelen de managers waarmee de Facilitators samenwerken, ook deel te laten nemen.

In het kader van de **Specifieke opleiding** wordt de Facilitator in de praktijk getraind in het gebruik van de methodes die aansluiten op de doelstellingen (masterplan) van uw organisatie. Dit resulteert in het operationeel maken van de methodes die voor uw organisatie van toegevoegde waarde zijn. Tevens draagt dit bij aan de borging in de organisatie van deze methodes.



# De keten voor succesvol veranderen



Blom Consultancy BV (NL)

In de praktijk komt het er op neer dat een Facilitator daarbij drie fases doorloopt:

1. **ZIEN** → elke Facilitator zal eerst de methode moeten zien en ervaren.
2. **LEREN** → elke Facilitator leert onder begeleiding van de consultant zelf de voorbereiding/training en implementatie van de methode te verzorgen.
3. **DOEN** → elke Facilitator voert zelfstandig de methode in.

Onze rol verschuift gedurende deze fases van externe facilitator naar die van auditor, waarbij wij op periodieke basis het gebruik van de methoden, de behaalde resultaten en de voortgang van het proces zullen auditeren.

### De rol van Blom Consultancy

Verzorgen van workshops en begeleiden van Facilitators.

### Aanmelden of voor meer informatie?

Aanmelden kan via [info@blomconsultancy.nl](mailto:info@blomconsultancy.nl) of voor meer informatie neem contact op met Claudia Beekman, tel. +31 (0)492 - 47 41 49.