

Natuurlijk streven wij ernaar deze "update" van wereldklasse te maken maar dat is niet onze hoofdbedoeling. Onze hoofdbedoeling is u up-to-date te houden van de belangrijkste ontwikkelingen binnen wat we World Class Management in organisaties kunnen noemen. Hoe gaat het goed, beter, best met uw bedrijf en niet te vergeten met de mensen in uw bedrijf. Want dat is het unieke van Blom Consultancy. Vanaf dag één richten wij ons samen met u en uw medewerkers op uw bedrijfsprocessen. Uw organisatie tot een kampioensorganisatie maken, dat is wat ons bezielt, en waar wij op onze beurt weer een kick van krijgen.

Blom Consultancy bv, Aarle-Rixtel

2012 - Nummer 2

World Class Update is een uitgave van Blom Consultancy bv, Aarle-Rixtel

World Class Update



In dit nummer:

- Rijnlands model versus Angelsaksisch model
- Klantcase: Geelen Counterflow
- Column: Zwaan, kleef aan
- Interview: Marcel Metzke

BLOM
consultancy
The Monozukuri Company

Rijnlands model versus Angelsaksisch model

Een context voor industriebeleid

In de World Class Update 2012 nummer één heeft Piet Moerman, emeritus hoogleraar Industriële economie en productievraagstukken aan de Erasmus universiteit, ons meegenomen in de na-oorlogse Nederlandse industriewereld. Hij liet zien hoe wij ons ten onrechte hebben afgekeerd van de zogenaamde low- en mid-tech industrie. Foute boel, voor een groot deel te wijten aan de Angelsaksische Leitkultur van de laatste drie decennia.

In dit stuk schildert Piet een aantrekkelijk alternatief.

Lees verder op pagina 2 >>

Rijnlands model versus Angelsaksisch model

Een context voor industriebeleid

Door Piet Moerman

In de herfst van 2011 verscheen het boek 'Huis op orde', dat ik samen met mijn zoon Jurgen heb geschreven. Hier volgt een puntsgewijze verhandeling voor 'Huis op orde' voor de Nederlandse industrie.

Beheersing en onvoors(t/p)elbaarheid

Twee aspecten zijn van essentieel belang voor een zinnig en realiseerbaar industriebeleid, namelijk beheersing van de industriële keten en de onvoors(t/p)elbaarheid van de toekomst. Een industriebeleid dat er mede voor moet zorgen dat de Nederlandse industrie haar huis op orde krijgt en eindelijk de hoogstnoodzakelijke bijdrage aan de samenleving kan leveren. Deze bijdrage bestaat uit toegevoegde waarde. Een waarde die momenteel in de schaduw van het overheersende kostendenken staat.

De uitspraak van S. Cohen en J. Zysman in 'California Management Review' - Spring 1987 ('The myth of the post-industrial society') vormt het uitgangspunt, namelijk: "You can't control what you cannot make."

De vraag rijst: hoe blijft bij de huidige footloose fabricage de controle in de keten behouden?

Daarnaast is er de realiteit van Machiavelli (hoofdstuk 15 uit 'De Vorst'): "Maar aangezien het mijn bedoeling is iets te schrijven dat nuttig is voor wie het begrijpt, vind ik het beter mij te houden aan de feitelijke werkelijkheid van de dingen dan aan de gefingeerde voortstelling ervan." Deze realiteit wordt gekenmerkt door stochastiek, dynamiek en complexiteit van de wereld om ons heen.

Er is dus eigenlijk sprake van onvoorspelbaarheid en onvoorstelbaarheid van de toekomst. Wij leven niet in een gemodelleerde wereld van de economische zandbak, maar in een wereld vol mist en onduidelijkheid (Carl von Clausewitz). Nederland als handelsland, met op de achtergrond de VOC, is een misvatting van de eerste orde.

Industriebeleid: Waarom, Waarheen, Wie, Wat en Hoe?

Vooraleer een oplossing te poneren en deze uit te werken zijn er een aantal vragen te beantwoorden met betrekking tot Nederlands industriebeleid:

Waarom?

Een natie staat, ook in de EU, is uiteindelijk op zijn eigen sterkte aangewezen.

Waarheen?

Een beantwoording, door de actoren, van de 'moeten', 'kunnen', en 'willen' vraag in goede onderlinge afstemming.

Wie?

Industriebeleid is op de eerste plaats een zaak van de industrie zelf. Samen spel kan plaatsvinden met intermediaire organisaties, banken, researchinstellingen, dienstverlening en overheden. De rol van de overheid kan die van medespeler, arbiter, makelaar of katalysator zijn. In geval van het ontbreken van duidelijke spelregels, kan de regiefunctie van de overheid belangrijk zijn. Overigens speelt het hebben van spelregels in het Rijnlands denken een belangrijke rol (Ludwig Erhard).

Wat?

Industriebeleid betreft een gecoördineerde inzet om technologieën, proces-

sen, producten en markten (TPPM) evenwichtig en succesvol te positioneren op het mondiale dorpsplein.

Hoe?

Be ready and prepared door 'Huis op orde':



Huis op orde

Het 'Huis is op orde' wanneer een aantal elementen zijn ingevuld:

Cultuurhistorisch referentiekader:

het cultureel erfgoed met zijn Kantiaanse wortels van wijsheid, twijfel, verwondering en debatteren moet terug.

Sociaal-politieke transparantie:

een grotere wisselwerking tussen de diverse functie-elites moet leiden tot meer maatschappelijke cohesie.

Maatschappelijk draagvlak:

de bourgeois, de burger als (economisch) individu en de citizen, de burger als wezenlijk onderdeel van de samenleving, worden weer verenigd.

Techno-economische potentie:

maakactiviteiten komen weer centraal te staan met bijbehorende kennisoverdracht, creativiteit en vakmanschap. Zelforganiserend vermogen prevaleert boven de spreadsheet cultuur.

Uitwerking van achtergronden

Het is noodzakelijk om de achtergronden van industriebeleid vanuit de economische wetenschap te verklaren. De economische wetenschap heeft veel pretenties, maar lijkt soms op middeleeuwse alchemie. Ze leeft in de gefingeerde wereld van de zandbak, gooit 'ist' en 'soll'-wereld door elkaar en is daardoor niet in staat maatschappelijk gedrag, gekenmerkt door ratio, intuïtie en emotie te ontrafelen. Vanuit de oorsprong heeft ze een dogmatisch uitgangspunt, namelijk een 'ordre naturel' (de wereld draait onder Gods hoede als een uurwerk) en begint daarom steeds meer op een sektarische religie te lijken, met een vast geloof in marktwerking (laissez faire, laissez passer; le monde va alors de lui-même).

NB. Een economische transactie impliceert niet automatisch marktwerking. Voor een gezonde marktwerking is nodig:

- Fellow-feeling,
- Fair share,
- Fair trade,
- Perfecte informatie, c.q. transparantie,
- Goedwillend eigenbelang.

Het hierachter liggende denkraam wordt gevormd door:

- Ist- versus soll-wereld,
- Dogma versus axioma,
- Pragmatisme versus redeneren,
- Geloven versus weten.

Kant zegt hierover: "Domheid is niet een gebrek aan verstand, maar een gebrek aan oordeelsvermogen. En je komt het vooral tegen wanneer mensen hun theorieën voor werkelijkheid houden".

Ergo: roem, geld en citaten, gekoppeld aan laptop, software en database staan tegenover twijfel, verwondering, bedachtzaamheid en wijsheid.

Hoe komen we uit deze impasse?

De spagaat is duidelijk. Enerzijds de these van Bolkestein in de FME-bijeenkomst van 2006, waarin hij opteert voor vrijhandel en open markten in een wereld die wel officiële spelregels kent, maar die helaas deze spelregels meestal niet toepast. Wij zien dehumaniserende krachten vrijkomen die mensen angstig maken. Zij worden verpletterd door het marktgelooft en globalisering. Zelfs The

Financial Times van 2.10.2006 besteedt hier al aandacht aan met de volgende woorden: 'Prelude to protectionism? Washington free traders struggle to hold the line. (...) One adviser to a senior democrat says that globalisation has become proxy for everything wrong in the American economy (trade deficit, stagnant real wages, rising inequality)' ... Ofwel het marktgelooft wordt duur betaald!

Anderzijds is de grenzen dichtgooien, protectie en de lauwe warmte van de sociale welvaartsstaat ook geen perspectief. Wilhelm Röpke noemt dat 'Komfortabele Stallfütterung'. Dus zullen wij als natie op het Europese en mondiale dorpsplein moeten gaan knikkeren met motivatie, daadkracht en kennis van zaken, die andere spelers verstoeld doen staan. De zogenaamde spelregels van de heer Bolkestein worden ter plaatse gemaakt, meestal zonder arbiter, en geïnterpreteerd door de meest potente en slimme spelers. De analogie met kinderen op het echte dorpsplein is groot. Regels van de OESO, IMF, EU en de verhalen van Bolkestein helpen voor geen meter. Je moet het helemaal zelf doen, met je eigen partners!

Voor de industrie betekent dit dat het haar medewerkers duidelijk moet maken dat de menselijke maat weer terug is. Met andere woorden: job-hoppen lijkt wel leuk, als je jong, gezond en goed opgeleid bent, maar het maakt de mensen op den duur footloose en onzeker. Dit alles houdt niet een soort sociale werkplaats in, maar een werkplaats waar mensen kunnen worden aangesproken op hun kennis, kunde, creativiteit en vakmanschap; antropocentrisme versus technocentrisme. Men heeft dus de keuze tussen een onderneming die een pakketje aandelen is (tradeable good) of een doel- en marktgericht systeem waarin deskundige en geïnspireerde mensen, geholpen door hard- en software, de belangrijkste elementen zijn.

Conclusie

Max Weber heeft in zijn boek 'Die protestantische Ethik und der Geist des Kapitalismus' uiteengezet hoe door spaarzaamheid en 'innerweltliche Askese' het moderne kapitalisme en accumulatie van kapitaal tot stand zijn gekomen.

Geestelijke factoren speelden een belangrijke rol bij de opkomst van dat kapitalisme. Vervolgens beschrijft hij hoe dat kapitalisme zich losmaakt uit zijn religieuze bedding. De ver doorgevoerde rationalisatie leidt tot wat hij noemt de 'onttovering van de wereld'. De essentie hiervan is het geloof, dat alles beheersbaar en berekenbaar is geworden. Het traditionele geloof is eigenlijk uitgerangeerd. Onze gehele westerse samenleving glijdt van een positivistische modernistische gemeenschap naar een extreem postmoderne, cynische doelrationele maatschappij. Efficiency en effectiviteit zijn de sleutelwoorden. Om dit alles in de greep te houden, doet een gigantische, Kafkaïaanse bureaucratie haar intrede; de spread sheet cultuur. Tevens wordt de waarderationaliteit verlaten ten faveure van de doelrationaliteit. Dus uitspraken over wat kan en of mag zijn zinloos geworden.

Er is alleen nog maar sprake van instrumentaliteit. Dit wordt gedekt door de kreet 'anything goes'. En we zien dan ook in het huidige bestel dat, waar visie ontbreekt, managers en boekhouders de macht grijpen. Zij zijn de vormgevers van die extreme bureaucratie.

Oplossing

De oplossing wordt enerzijds geboden door ons huis op orde te brengen en anderzijds door een sterk gevoel voor de zwakke signalen te ontwikkelen in een doelgericht ontwikkelingsproces dat leidt tot externe actie en dat bestaat uit de volgende aspecten:

- Zelfbewustzijn,
- Omgevingsbewustzijn,
- Interne flexibiliteit,
- Externe flexibiliteit,
- Bereidwilligheid.

—

Uit het betoog van Piet Moerman moge duidelijk worden dat, wil de Nederlandse industrie haar positie behouden en verbeteren, zij daar zelf het initiatief toe moet nemen. Pas dan voorkomen we dat 'de kaas van ons brood wordt gegeten' en wij ons aan kunnen sluiten in de immer groeiende rij van zeltogende economieën. ■

Technische en sociale systemen in een plaatwerkafdeling



Geelen Counterflow is de wereldmarktleider in tegenstroomkoelers en drogers voor de 'feed and food' industrie. Het bedrijf is opgericht in 1980 en heeft verkoop- en servicekantoren in de USA, Argentinië en China. De productie is gevestigd in Nederland (Haelen). Sinds de oprichting zijn er ruim 6.500 machines gebouwd en geïnstalleerd, waarvan het merendeel buiten Europa.

In 2007 is het bedrijf begonnen met het implementeren van World Class Manufacturing. De toepassing van WCM heeft Geelen in staat gesteld om steeds meer in flow te kunnen produceren en daarmee capaciteit en productiviteit te verbeteren.

Het probleem

Bij het implementeren van flow in productie komen de knelpunten in de waardeestroom haarscherp in beeld en wordt het duidelijk wat de volgende verbeterstap is. De plaatwerkafdeling vormde een knelpunt in de totale productiecapaciteit.

Onderzoek in de afdeling bracht aan het licht dat de zetbank de bottleneck vormde. De capaciteit van deze machine was onvoldoende en instabiel waardoor leverbetrouwbaarheid aan de interne klant zwaar onder druk stond. De ergonomie van diverse werkplekken, waaronder de zetbank, liet te wensen over.

Het Team



Staannd vlnr: Frank van Akkeren, Huib Reijnen, Polle van Dooren, Ralf Roumen. Knielend vlnr: Frank Thijssen, Eric Verhaagh, Marc Pijpers.

De verbeteraanpak

Naast het meten van de OEE en leverbetrouwbaarheid heeft de bewustwording van de OEE verliezen en met name de discussie over 'Wat is een bottleneck en wat zijn de gevolgen voor het proces?' bijgedragen aan de ambitie van het Team om dit op te lossen. De opdrachtgever heeft hierbij gezorgd voor verbeterruimte in de zin van tijd, geld en aandacht.

De OEE verliezen zijn vertaald naar concrete en specifieke veroorzakers. Deze veroorzakers lagen op het vlak van:

- Logistiek: geen materiaal van de uitruimer, heftruck zoeken, onvoldoende grondstoffen, pallet handling en op de juiste volgorde leggen van plaatdelen.



Het proces en de werkvloer

- Ergonomie: roteren en handelen van grote, zware en slappe plaatdelen en de afvoer van restmaterialen met scherpe randen.
- Informatievoorziening: ontbreken van zetprogramma, ontbreken van essentiële zetinformatie en tekenmaten en langdurige en complexe administratieve werkzaamheden.

Bewustwording

Het vinden van de oorzaken van de verliezen bracht een nieuwe bewustwordingsgolf op gang. Oorzaken waren zelden geïsoleerd en eenvoudige weg te nemen maar vaak verweven met menselijke en andere technische aspecten. Prijzenswaardig is het feit dat het Team er in geslaagd is binnen deze complexiteit oplossingen te vinden en te implementeren.

Het Technische Systeem

Met hulp van de opdrachtgever heeft het Team op eigen initiatief een veelvoud van kleine en grotere oplossingen zelf bedacht en uitgevoerd. Om er een paar te noemen: op logistiek gebied zijn informatieve en fysieke batches verkleind door de nesting-grootte te reduceren en overprocessing in administratie en planning weg te nemen. De capaciteitsbalancerings bij het nesten werd gericht op flow in het proces i.p.v. op het voorkomen van materiaalafval etc. Op het ergonomische vlak is er o.a. een hefportaal voor de uitruimer geïnstalleerd en zijn er aan- en afvoer tafels voor de zetbank bedacht en gemaakt. De bediening van de kraan bij de zetbank is draadloos gemaakt.



Er worden specifieke pallets gebruikt voor grote plaatonderdelen waarmee materiaalbeschadigingen en logistieke rompslomp kan worden voorkomen. De informatievoorziening is gereduceerd tot, uitsluitend de voor de operator waarde toevoegende gedeeltes daarvan. Visualisatie van de voortgang van het proces middels kleurcoderingen per week en de realisatie van Kanban bevoorrading van grondstoffen hebben naast alle overige kleinere verbeteringen tot ingrijpende leverbetrouwbaarheids- en capaciteitsverbeteringen geleid.

Het Sociale Systeem

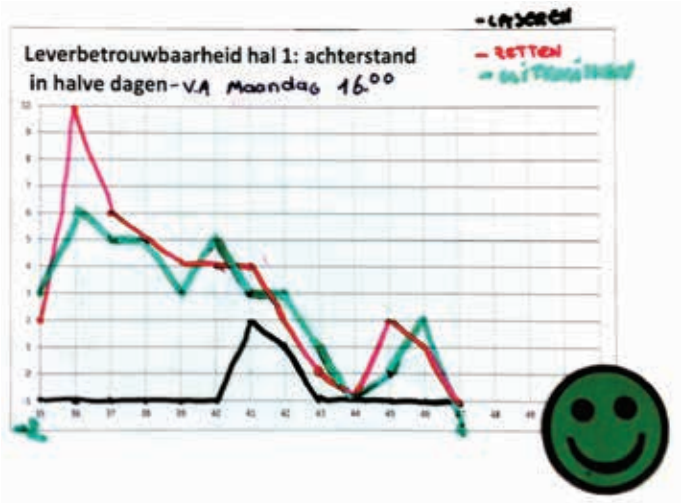
Voor de uitvoering van de oplossingen in het technische systeem is overleg met alle betrokkenen geweest, bijvoorbeeld met werkvoorbereiding, waarmee gezamenlijk de standaarden m.b.t. nestingen en productievulgorde zijn gemaakt. Alle oplossingen worden door de medewerkers dankbaar gebruikt omdat ze in het bedenken en realiseren ervan betrokken zijn geweest en eigenaarschap hebben kunnen ontwikkelen.

De oplossingen in het sociale systeem zijn noodzakelijk om de oplossingen in het technische systeem te laten slagen en stand te laten houden:

- Met elkaar gedurende de dag blijven communiceren over de hoeveelheid werk en de eventueel benodigde hulp gericht op: "de zetbank mag niet stilvallen!"
- Bewust rouleren van werkplekken om begrip voor elkaars problemen en de samenhang van de activiteiten te ervaren.
- Dagelijks management, om inzicht te krijgen in de hoeveelheid werk van morgen, de knelpunten van vandaag en de actiepunten om deze weg te nemen.
- Elkaars kracht- en verbeterpotentieel herkennen, erkennen en bespreekbaar maken en daarmee een prettige taakverdeling maar ook persoonlijke groei te kunnen realiseren. Dit betekent voor de Teamleden dat ze hebben geleerd zich open, en daarmee ook kwetsbaar op te stellen. Ze zien dit als noodzakelijk om te kunnen groeien.
- Eigenaarschap van het proces uit zich in het zelf regelen van overwerk, verlof, signaleren van knelpunten en het zelfstandig doorvoeren van verbeteringen.
- Bewustwording van Management dat verbeteringen alleen uit de mensen komen en gerealiseerd worden door ze aandacht te geven op de werkvloer en daar waar nodig te ondersteunen met beslissingen en investeringen.

- Successen vieren is noodzakelijk om het Team trots te kunnen laten zijn en waardering te laten voelen. Daarmee wordt ambitie gecreëerd om de volgende stap te maken.

Het Resultaat



Leverbetrouwbaarheidsverliezen deelprocessen Hal 1

Beleving

Het Team heeft dit verbeterproces als volgt ervaren:

TOPS

- Structuur en overzicht in werk (o.a. planning).
- Niet langer brandjes blussen.
- Target is inzichtelijk, weten waar we aan toe zijn.
- Veranderingen zijn voel- en merkbaar.
- Orde blijft en breidt zich uit/5S gehandhaafd.

TIPS

- Sommige keuzes diepgaander onderbouwen voor het uitvoeren van experimenten.
- Vaker een team activiteit organiseren.
- Verdere reductie plaatvarianten. ■



Vacature: (Senior) Consultant

Vacature: (Senior) Consultant

We zijn op zoek naar een vakidoot. Iemand die productieorganisaties wil leren om zelf verbeteringen op een duurzame manier tot stand te brengen. Je bent geen consultant met advies-rapporten, maar hands-on betrokken bij trainingen, workshops en implementatie.

Heb jij de wil én de uitstraling om de medewerkers van de klant naar hun eigen toekomst te loodsen, stuur je sollicitatie naar: **Blom Consultancy, t.a.v. Claudia Beekman**
Kanaaldijk 6, 5735 SL Aarle-Rixtel
E-mail: Claudia.Beekman@BlomConsultancy.nl



Zwaan, kleef aan

Meer en meer horen, zien en lezen wij in de media pleidooien voor het behoud van industrieel werk in Nederland. De visie dat Nederland een 'kennis-economie' is en dat hier alleen nog maar plaats is voor 'Hoogwaardig industrieel werk' verliest stilaan terrein aan diegenen met een moderner beeld van onze economie. Dat modernere beeld onderscheidt zich van het vorige doordat zij alle sectoren van de economie sterk vertegenwoordigd wil zien. Omdat je de primaire, de secundaire en de tertiële sector alle drie nodig hebt. Ze kunnen moeilijk zonder elkaar. Want als je bijvoorbeeld alleen maar dienstverleners aan het werk hebt, wie gaat ze dan opdrachten geven? Fabrikanten uit China? Mijnbouwers uit Rusland? Voormalige vissers uit Somalië? Zo zij al dienstverlening wensen, denk ik dat zij zich binnen de kortste keren lokaal kunnen redden.

In de column van World Class Update nummer vier van het jaar 2006 brak ik een lans voor het behoud van de Nederlandse industrie. Het stukje eindigde als volgt.

"Ik heb het hier over het exporteren van werk, van banen, en dat kun je slechts één keer doen. Daarna is het weg en heeft een ander land de revenuen. En hier en daar een durfkapitalist natuurlijk."

En nu, zes jaar later, wijden wij een nummer van World Class Update aan het belang van een Nederlandse Industriepolitiek. In professor Piet Moerman hebben wij een uitstekende pleitbezorger van het gedachtegoed dat een stabiele economie voorstaat, waarin menselijke waarden voorop staan en ons succesvolle Rijnlandse verleden uit de kast wordt gehaald om een nieuwe toekomst vorm te geven. Een toekomst waarin iedereen loon naar werken krijgt en waar geen plaats meer is voor parasieten, die erop uit zijn zoveel mogelijk geld af te tappen zonder daar de bijbehorende toegevoegde waarde tegenover te zetten.

Rijnlanders aller lande, verenigt u!

Eef Oom

Monozukuri is onze industrie

Interview met Marcel Metze

Dr. Marcel Metze is historicus, journalist en auteur. Zijn speciale interesse gaat uit naar de Nederlandse industrie en ons bankwezen. Hij is bekend van scherpzinnige boekwerken over Philips, Rijkswaterstaat en beroepsmatige managers. Momenteel is hij bezig met een diepgaand onderzoek naar de Koninklijke Shell. Oplettende lezers kennen hem misschien ook als co-writer en coach van Steven Blom. Samen hebben zij de boeken 'Monozukuri; doen met aandacht' (2012, Nederlandstalig, ISBN-13: 978-9080746602) en 'Lang leve de Nederlandse industrie' (2008, Nederlandstalig, ISBN-13: 978-9078210092) geschreven. Dat maakt Marcel dé ingewijde om aan te vragen wat het belang van Monozukuri voor de Nederlandse industrie is.

"Monozukuri brengt waardevolle traditie terug in onze industrie." steekt Marcel van wal, "Dat is precies wat wij op dit moment nodig hebben. Ik geloof sterk in de kracht van traditie, als je je maar bewust bent van haar valkuilen. Traditie kan verlamdend werken, maar dat gebeurt niet als je continu weet te vernieuwen en te moderniseren. Dat is wat er moet gebeuren en daar is Monozukuri een uitstekend voertuig voor. De kracht ligt dan in de verbinding tussen die traditie en het moderne. Monozukuri grijpt zelfs nog terug op het ambacht en de gildestructuur, terwijl de procesverbeterende tools uit World Class Manufacturing natuurlijk uiterst modern zijn."

"Wat vandaag de dag nodig is, is een proces van permanente ontwikkeling, het leven als continu leerproces. In dit kader vind ik het werk van de socioloog Richard Sennett (Chicago, 1943) heel interessant. Sennett toont aan dat de maatschappij de laatste 50 jaar erg aan het fragmenteren is en dat het daardoor aan eenheid ontbreekt. Als wij bijvoorbeeld kijken hoe industrieel Nederland er 50 jaar geleden uitzag dan zien wij dat de nazaten van de oprichters nog een belangrijke rol speelden in de normen en waarden binnen de grote Nederlandse ondernemingen. Wat bovendien opvalt, is dat de investeringen voor de helft door deze ondernemingen zelf gefinancierd werden. Successievelijk zijn de banken steeds meer gaan financieren, waardoor de industrie in een afhankelijke positie ten aanzien van het 'vreemd kapitaal' is komen te staan. Uiteindelijk heeft dat geresulteerd in een situatie waarbij een financiële crisis automatisch leidt tot een economische crisis."

goed voor onszelf, voor en voor onze planeet



Na een kleine stilte gaat Marcel weer verder.

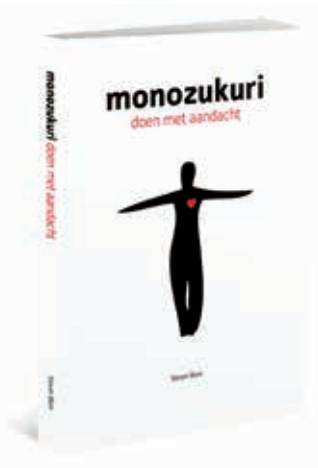
“Als ik nu langs de Zuidas van Amsterdam rij dan zie ik gigantische gebouwen van voornamelijk banken en advocatenkantoren staan. Deze worden stuk voor stuk ‘bewoond’ door duizenden professionals met hoge tot zeer hoge salarissen. Het geld dat dit kost komt linksom of rechtsom allemaal uit de primaire en secundaire sector en is in WCM termen verlies. Het verschijnsel als zodanig tast daarom ook onze concurrentiekracht aan en draagt niet bij aan economisch herstel. Dit geld zou de industrie moeten steken in de ontwikkeling van nieuwe producten en haar voortbrengingsprocessen. In plaats daarvan werkt de financiële wereld juist remmend hierop. Een voorbeeld hiervan is de trage manier waarop ontwikkelingen in duurzame energie verlopen. Dit dient immers een lange termijn belang terwijl financiers voornamelijk geïnteresseerd zijn in korte termijn rendement. Die combinatie schiet dus niet op.

Monozukuri kan hier een antwoord op geven. Invoering van Monozukuri zorgt namelijk voor een meer directe koppeling van de industrie met de maatschappij. Dat komt omdat Monozukuri ook aandacht besteedt aan de sociale aspecten van productie en kwaliteitsverbetering. Ook belangrijke hedendaagse ethische vraagstukken komen via Monozukuri snel en concreet in beeld. Werken wij mee aan corruptie? Leidt onze handel en wandel tot geweld? Hebben wij ook een graaicultuur? Hoe duurzaam is ons bedrijf? Monozukuri maakt de samenhang van dergelijke vragen met de sociale, organisatorische en productietechnische aspecten van productie heel direct inzichtelijk.

De eigenschappen die Monozukuri in zich heeft gaan de door Sennett beschreven fragmentatie dus tegen en geven ons een stukje eenheid terug dat wij anno 2012 zo nodig hebben. Het is belangrijk dat de jeugd hierbij betrokken wordt en dat is precies wat je ziet in Japan. De Japanse industrie gaat zelf naar de scholen, stimuleert onderwijsprojecten binnen de eigen muren en laat jonge mensen de trots voelen die onlosmakelijk verbonden is met het maken van mooie, nuttige producten. In mijn middelbare schooltijd waren er ook hier in Nederland programma’s waarin scholieren meerdere dagen bij bedrijven op bezoek gingen. Doel daarvan was dat de leerlingen zich beter op hun beroepskeuze konden oriënteren. Maar omgekeerd zat er ook een wervende werking in voor het ontvangende bedrijf: kom bij ons werken want wij spelen een belangrijke rol in onze maatschappij. Er zat geen korte termijn rendement achter die programma’s, ze dienden het lange termijn belang van de onderneming en de maatschappij.

Sinds de kredietcrisis weten we wat korte termijn denken en een te nauwe focus op financiële innovatie teweeg kunnen brengen. In één woord: veel ellende. Het wordt tijd dat we ons weer gaan richten op de lange termijn en op productinnovatie. Dat is beter voor onszelf, voor onze industrie en voor onze planeet. De Monozukuri filosofie kan ons daarbij helpen. ■

Boekentips!



Monozukuri

De kunst van het doen met aandacht

- Steven Blom
- Digitaal/printing on demand (www.blomconsultancy.nl/e-book-monozukuri)
- Nederlandstalig
- 94 pagina's
- 1e uitgave, 2012
- ISBN-13: 978-9080746602

De Hoogmoedigen

- Marcel Metze
- Nederlandstalig
- 80 pagina's
- 1e druk, november 2011
- ISBN-10: 9460033784
- ISBN13: 978-9460033780

Presence

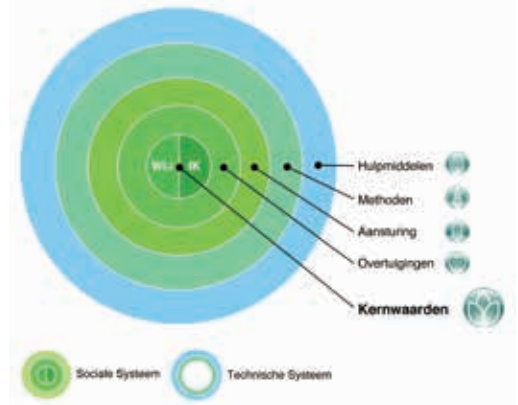
- Peter Senge, Otto Scharmer
- Nederlandstalig
- 304 pagina's
- 1e druk, juni 2011
- ISBN10: 905261878X
- ISBN13: 978-9052618784

BLOG MONOZUKURI

Met Hart en Ziel

Door Bas Mathijssen

Iets doen met hart en ziel; jezelf overleveren aan een reeks gebeurtenissen in het hier en nu, gericht op het realiseren van iets moois of het ervaren van iets prettigs, niet afgeleid en in de onbewuste wetenschap dat dit iets bijdraagt aan je mens-zijn. Zo interpreteer ik "iets doen met hart en ziel". Mihaly Csikszentmihaly zou dit waarschijnlijk beschrijven als karakteristiek voor 'flow'.



Lees verder: www.blomconsultancy.nl/blog/met-hart-en-ziel

Monozukuri: doen met aandacht



Ideeën en methoden om de volgende stappen in het verbeteren van de productiviteit te realiseren.

Het boek 'Monozukuri' kunt u gratis downloaden: www.blomconsultancy.nl/e-book-monozukuri

Veel bedrijven zijn begonnen met de invoering van Lean, WCM en 6 Sigma. De doelstelling is het dubbele produceren tegen de helft van de kosten. Toch zijn wij in het Westen met het introduceren van deze technieken minder succesvol als in Japan. Schrijver legt uit waarom dit is en draagt ideeën en methoden aan om de volgende stappen in het verbeteren van de productiviteit te realiseren.

Het gaat om de balans tussen het Technische en het Sociale Systeem en de aandacht die er besteed wordt aan het realiseren van het product of de dienst en de mensen die die taken moeten uitvoeren.

Dit boek is een aanrader voor iedereen die met deze methoden werkt en de volgende stap op het pad van verbeteren van de effectiviteit en de productiviteit wil zetten en tevens een omgeving wil creëren waar iedereen met plezier kan werken. Dit boek is bedoeld voor zowel de directie, het management als de uitvoerenden.

Colofon

World Class Update is een uitgave van:

Blom Consultancy bv
Kanaaldijk 6
5735 SL Aarle-Rixtel

T +31 (0)492 - 47 41 49
Info@BlomConsultancy.nl
www.BlomConsultancy.nl

Niets uit deze uitgave mag veeleenvoudig en/of openbaar gemaakt worden door middel van druk fotokopie of op welke andere wijze dan ook zonder voorafgaande toestemming van Blom Consultancy bv.

Aan deze uitgave werkten mee: Steven Blom, Eef Oom, Bas Mathijssen, Erik van Rinsum, Marcel Metze, Piet Moerman, Sander Geelen, Rudi Haryono en Claudia Beekman.

Uw vragen en suggesties met betrekking tot deze nieuwsbrief zijn welkom. Zijn uw naam- en adresgegevens niet juist, laat het ons dan even weten.

Indien u World Class Update voortaan via de e-mail wilt ontvangen, kunt u dit kenbaar maken door een mailtje te sturen naar Info@BlomConsultancy.nl